

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
“FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 2025-07-02
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024
Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	FUNDACION JUAN CARLOS KANTOR, AMANOZ
b. RUT de la Organización	65.206.480-9
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Fundadora María Patricia Pupkin Ratinoﬀ
e. Personalidad Jurídica	Decreto 281 del 18 de marzo de 2003
f. Domicilio de la sede principal	Avenida Las Condes 9792, depto 616, Las Condes, región Metropolitana
g. Representante legal	María Patricia Pupkin Ratinoﬀ - 4.600.719-0
h. Sitio web de la organización	www.amanoz.cl
i. Persona de contacto	Esteban Gomez - Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl - 9 7519 8353

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	María Patricia Pupkin Ratinoﬀ - 4.600.719-0
b. Ejecutivo Principal	Esteban Gomez - Rut 24.780-674-1 Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl
c. Misión	Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores a través de programas de voluntariado y de formación, favoreciendo la integración, la autoestima y la participación social.
d. Visión	Personas mayores participativas, conectadas con sus comunidades, que estén visibilizadas y validadas como ciudadanos que aportan en la construcción de un Chile mejor.
e. Área de trabajo	Protección de derechos de personas mayores, Participación ciudadana, intermediacion_filantropica_voluntariado.
f. Público objetivo / Usuarios	Personas mayores
g. Número de trabajadores	12
h. Número de voluntarios	Permanentes: 260. Transitorios: 80.

1.3 Gestión						
		2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales(M\$)		236.250	281.737	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	124.522	138.951
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	73.718	75.812	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	(14.429)	3.304
	Proyectos					
	Aportes y cuotas sociales	4.059	2.068	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Financiamient o fodos publicos, donaciones familia fundadora y privados	Financiamient o fodos publicos, donaciones familia fundadora y privados
	Venta de bienes y servicios	44.273	57.354			
	Otros	75	907			
a.2 Públicos (M\$)						

	Subvenciones	114.125	145.596	f. Número total de usuarios directos	455	453
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	Indicador: Total de personas que fueron impactadas positivamente por los programas ejecutados por la fundación Resultado: En los Programas de teleasistencia (Confuturo y Vicuña) se superaron las 2.000 atenciones.	Indicador: Total de personas que fueron acompañadas por voluntarios Amanoz Resultado: Acompañamos a 453 personas.
	Venta de bienes y servicios				En los Programas de Sensibilización a la comunidad (Vitacura, Las Condes y Día del patrimonio Social) se superaron los 386 participantes	
					En los programas de acompañamiento en sus distintas versiones (Lo Barnechea, ATM, voluntariado Banco de Chile, Programa de Coyhaique) se superaron las 260 usuarios.	
	b. Aportes extraordinarios (M\$)					

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	5
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	5
2.2 Estructura de gobierno	6
2.3 Estructura operacional	6
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	6
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	12
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	13
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	13
2.9 Reclamos o Incidentes	13
2.10 Prácticas de gestión ambiental	13
3. Información de desempeño	14
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	14
3.2 Indicadores financieros	14
4. ESTADOS FINANCIEROS	16
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	16
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	18
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	19
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	20
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	20
5. Informe de terceros	24
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	25
ANEXOS	26

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Como Fundación, iniciamos nuestras actividades el año 2000 con un plan piloto en el cual capacitamos voluntarias para impartir talleres a las personas mayores de residencias de larga estadía pertenecientes a instituciones sin fines de lucro. Hoy, tras 24 años de trayectoria, hemos capacitado a más de 3.400 voluntarios y acompañado a más de 9.000 personas mayores de diversas entidades. Actualmente acompañamos a personas mayores en domicilios particulares a través de alianzas con municipalidades y otras instituciones territoriales y por medio de la tecnología a través de llamados telefónicos, además de realizar proyectos que fomentan la inclusión de las personas mayores a través de la socioeducación individual y comunitaria.

Durante la pandemia, el año 2020, surge nuestro programa Acompañamiento Telefónico Mayor (ATM) y la plataforma AmanozAcompaña que permite el seguimiento de las llamadas, esto dado el contexto de profunda soledad que vivieron las personas mayores debido a las “cuarentenas”, luego del éxito de este modelo, se define como un programa permanente de **Amanoz**, donde se suman voluntariados corporativos con empresas que entregan a los colaboradores una experiencia única, al compartir durante 6 meses vía remota con una persona mayor, entregando escucha y afecto y además fomentando el cambio de mirada sobre la etapa de la vejez a una mirada menos prejuiciosa que reconoce la heterogeneidad de este grupo etario.

Fundación Amanoz ha sido reconocida con el Premio Plenus 2014, de la Asociación de AFP, y Patricia Pupkin, fundadora, recibió el galardón Mujer Impacta 2017, además de integrar la lista de las 100 Mujeres Líderes 2017 de El Mercurio y de las 100 líderes Mayores El Mercurio – Conecta Mayor UC año 2021.

Como Fundación además buscamos contribuir a un cambio cultural en Chile en cuanto a la valoración e integración social de las personas mayores. Actualmente somos parte de la mesa técnica de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (<https://comunidad-org.cl/>) y del colectivo Voces Mayores (<https://www.vocesmayores.cl/>) donde trabajamos en incidencia en políticas públicas en materia de envejecimiento y personas mayores.

Durante el año 2024, pudimos llegar con nuestras acciones a nuevos territorios y personas. A lo largo del año impactamos a más de 620 usuarios entre los distintos programas de formación, intervención y acompañamiento. Además de impactar a más de 2000 usuarios a través de los programa de teleasistencia (Vicuña y Confuturo). Estuvimos con dos programas en la comuna de Coyhaique formando a líderes y dirigentes mayores de clubes y también acompañando a un grupo de personas que estaban en situación de soledad, ambos programas con excelentes resultados. Por otra parte, estuvimos trabajando en la Región del Maule, con tres programas, en las comunas de Talca, Maule, San Clemente y Rauco, interviniendo en la soledad no deseada en las personas mayores a través de la socioeducación y el voluntariado.

Asimismo, logramos formar a 145 profesionales de oficinas de adulto mayor de 49 comunas de las regiones de Coquimbo, Maule y Aysén capacitándolos en una atención a los mayores desde un enfoque de derechos con énfasis en salud mental.

Sumado a lo anterior, cerramos el año con nuevos programas de fomento a la inclusión de las personas mayores que consistieron en talleres de formación y obras de teatro con temáticas gerontológicas, las que fueron realizadas en las Condes y Vitacura. Además de continuar con nuestros programas de acompañamiento telefónico ATM a lo largo del país y también de manera presencial en Lo Barnechea. Cerrando el año también nos sumamos a la primera versión del Día del Patrimonio Social, organizado por la Comunidad de Organizaciones Solidarias, relevando la solidaridad, como patrimonio de nuestro país. En ese contexto, como Fundación realizamos charlas gratuitas a personas mayores en Osorno, región de Los Lagos, Coyhaique, región de Aysén, Ovalle, región de Coquimbo, Río Bueno, región de Los Ríos y en San Miguel y Ñuñoa, en la región Metropolitana impactando a más de 200 personas mayores.

Agradezco a todo el equipo de trabajo de la fundación, tanto a los colaboradores y miembros del directorio, a nuestros voluntarios, socios, donantes, amigos y a las instituciones públicas y privadas, que confiaron en nosotros. Esperamos continuar creciendo, para trabajar por la inclusión de las personas mayores a lo largo del país.

2.2 Estructura de gobierno

Nuestro directorio está integrado por 7 directores, quienes son liderados desde el inicio de la fundación por la presidenta y fundadora Patricia Pupkin. Cada dos años se renuevan los cargos siempre que sea validado por el conjunto. Los planes a futuro de sucesión implican eventuales rotaciones en los roles de Vicepresidente, y secretario. Actualmente no se manejan eventuales planes de sucesión.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
María Patricia Pupkin Ratinoﬀ 4.600.719-0	Presidente
Sebastian Salas Kantor 17.947.899-4	Vicepresidente
Federico Haas 6.491.634-3	Secretario
Elisa Salas Kantor 19.686.559-4	Tesorero
Geraldina Irene Rosenberg Dreiman 8.715.374-6	Director
Claudio Marcelo Blacutt 14.571.364-1	Director
Alejandra Valdés Raczynski 7.011.113-6	Director

2.3 Estructura operacional

Contamos con un equipo de 12 personas y un directorio de 7, cuya presidenta es su fundadora, Patricia Pupkin. Esteban Gómez es el Director Ejecutivo, psicólogo con experiencia en liderar equipos y gestionar proyectos. Beatriz Urrutia es la Directora Social, trabajadora social. Transversalmente Francisca Donoso es nuestra Asistente de Programas, “engranaje” de los temas operativos de toda la fundación. 3 Jefaturas intermedias: Daniela Gallardo Psicóloga Encargada de Programas Virtuales; Camila Marin, Trabajadora Social Encargada de Programas Presenciales en RM y Constanza Gómez, encargada de programas presenciales en región de Maule. El equipo continúa con coordinadores y profesionales según los distintos programas.

2.4 Valores y/o Principios

Solidaridad
Compromiso
Generosidad
Empatía
Amor
Alegría

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Acompañamiento Telefónico Mayor (ATM)
Comienza con un proceso de capacitación al voluntario(a), para que luego realice el acompañamiento por medio de una llamada/videollamada al menos una vez a la semana al usuario(as) (puede ser más veces o puede ser por video, siendo coordinado previamente con el usuario). Lo más relevante de la llamada se deja asentado en la plataforma

Curso de Abordaje en Salud Mental de las Personas Mayores

Este programa se compone de un ciclo de capacitación por medio de clases sincrónicas y asincrónicas, dirigida a funcionarios de oficinas municipales que en sus tareas diarias tengan un trato directo con personas mayores, con el objetivo de mejorar la atención al grupo etario, con base en estrategias para un buen trato.

Acompañamiento Telefónico Vicuña Te Acompaña

Programa piloto de teleasistencia, financiado por la Municipalidad de Vicuña, que vincula a un profesional sociosanitario con un grupo de personas mayores en situación de soledad, con el objetivo que el profesional pueda establecer un vínculo significativo con los usuarios(as) y motivarlos a acercarse a los servicios que ofrece el municipio.

Acompañamiento Social Telefónico Confuturo

Una alianza permitió el desarrollo del programa, el cual tuvo inicios en julio del 2022 y se mantiene hasta la actualidad, con el fin de orientar a personas pensionadas en Confuturo, por medio de una asesoría de un profesional del área social.

Voluntariado Corporativo Banco de Chile

El programa comienza con un proceso de sensibilización dirigido a los colaboradores del banco, con el objetivo de captar su interés y motivarlos a postular como voluntarios(as). Una vez conformado el equipo de voluntariado, los participantes reciben una capacitación específica que los prepara para brindar acompañamiento telefónico a personas mayores. Cada voluntario(a) se compromete a mantener contacto al menos una vez por semana durante un período de seis meses, registrando los avances y experiencias en la plataforma de la fundación.

Las Condes y Vitacura

Se llevaron a cabo programas socioeducativos enfocados en la inclusión de las personas mayores. Fue un ciclo de seis talleres que abordaron diversas temáticas, tales como los derechos de las personas mayores, la participación social, el intercambio intergeneracional, la prevención en salud mental, el autocuidado, entre otros. Ambos programas fueron complementados con 3 funciones de obras de teatro que referían a derechos de personas mayores y mitos sobre envejecimiento, entregando material educativo a los asistentes.

Acompañamiento en Lo Barnechea

Este programa, con 11 años de trayectoria en la comuna de Lo Barnechea, tiene como objetivo abordar la soledad en personas mayores y/o sus cuidadores, a través de acompañamiento y formación de voluntarios(as). Durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2024, el programa se desarrolló en dos modalidades: presencial, mediante visitas semanales, y telefónica, con llamados semanales y registro de avances en la plataforma AmanozAcompaña.

Acompañamiento afectivo a personas mayores de la región del Maule - Careno

Voluntariado presencial, promoviendo integración social, afectos positivos y fortalecimiento de redes sociales.

Acompañamiento emocional y afectivo a personas mayores de la región del Maule - Fondo para Vivir Mejor 2023 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia

El programa tiene como objetivo el acompañamiento afectivo-emocional a personas mayores en situación de vulnerabilidad a través de un voluntariado socio comunitario y visitas de un profesional en terreno para socioeducación.

Liderazgo Comunitario Mayor - Gobierno Regional de Aysén

Programa basado en un ciclo de 9 talleres con el fin de entregar herramientas, tales como, liderazgo y fomentación de participación ciudadana.

Acompañamiento a personas mayores en soledad en Coyhaique - Gobierno Regional de Aysén

Basado en el formato de acompañamiento telefónico, contando con un profesional en terreno visitando a las personas mayores para generar una red de usuarios a acompañar por voluntarios(as) que fueron capacitados y guiados por la fundación durante el programa completo.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento Telefónico Mayor (ATM)
Patrocinador/financista	Amanoz
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores de todo Chile.
Objetivos del proyecto	Disminuir la soledad de las personas mayores, mejorando así los afectos positivos y el bienestar.
Número de usuarios directos alcanzados	120
Actividades realizadas	Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios, estas llamadas las realizan los voluntarios, quienes establecen un vínculo con las personas mayores. Charlas de sensibilización. Capacitación a voluntarios. Aplicación de VGI (Valoración Gerontológica Integral) a los usuarios a acompañar. Encuentros virtuales con voluntarios, seguimiento de duplas y celebraciones virtuales.
Resultados obtenidos	Sostener las duplas de acompañamiento iniciadas en ciclos antiguos, donde los vínculos se sostienen y los voluntarios adhieren a la propuesta de voluntariado de la fundación (algunas de las duplas tienen más de 3 años de antigüedad).
Lugar geográfico de ejecución	Voluntarios y personas mayores de todo el país.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Curso de Abordaje en Salud Mental de las Personas Mayores
Patrocinador/financista	Fundación Trifolium
Público Objetivo / Usuarios	Funcionarios de oficinas municipales de Maule, Coquimbo y Aysén
Objetivos del proyecto	Mejorar la atención al grupo etario, con base en estrategias para un buen trato.
Número de usuarios directos alcanzados	105
Actividades realizadas	Capacitación por medio de clases sincrónicas y asincrónicas en temáticas gerontológicas aplicadas a los servicios de las oficinas de adulto mayor en las regiones impactadas.
Resultados obtenidos	Evidenciamos excelentes resultados en las encuestas de satisfacción realizadas por los participantes, donde el porcentaje de recomendación supera el 95% y la percepción de los contenidos entregados es muy satisfactoria.
Lugar geográfico de ejecución	En línea
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento Telefónico Vicuña Te Acompaña
Patrocinador/financista	Municipalidad de Vicuña
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores en situación de soledad.
Objetivos del proyecto	Establecer un vínculo significativo con los usuarios(as) y motivarlos a acercarse a los servicios que ofrece el municipio
Número de usuarios directos alcanzados	300

Actividades realizadas	Llamadas telefónicas de orientación, escucha, contención y entrega de informarción de la oferta programática de la comuna.
Resultados obtenidos	Se establecen acompañamientos profesionales periódicos a través de contactos telefónicos a un grupo de usuarios definidos por la contraparte comunal, al finalizar los contactos se aplica encuesta de satisfacción, en general los resultados de la misma es muy satisfactoria al referirse a los servicios del programa. Se establecen un número superior a los 200 vinculos constantes y significativos de los usuarios con la profesional de teleasistencia.
Lugar geográfico de ejecución	Desde la Región metropolitana a la Municipalidad de Vicuña
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa Acompañamiento Telefónico Social Confuturo
Patrocinador/financista	Confuturo
Público Objetivo / Usuarios	Clientes de Confuturo, personas mayores que reciben sus pensiones a través de la empresa
Objetivos del proyecto	Entregar orientación telefónica sobre servicios de la oferta pública en diferentes áreas, así como también entregar información de los servicios que Confuturo tiene para sus clientes.
Número de usuarios directos alcanzados	Un aproximado de 1,790 usuarios contactados
Actividades realizadas	Capacitaciones al equipo que entrega atenciones telefónicas, gestores. Reuniones con la contraparte, mantención a la plataforma de seguimiento y atención telefónica por agenda.
Resultados obtenidos	Al finalizar los servicios se aplica encuesta de satisfacción, se ha obtenido excelente resultados, la percepción del servicio es muy satisfactoria y a la fecha no hemos recibido reclamos por malas experiencias. Hay un constante monitoreo de la experiencia de los usuarios del servicio por parte de Confuturo
Lugar geográfico de ejecución	Desde la Región Metropolitana a todo el país
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Voluntariado Corporativo Banco de Chile
Patrocinador/financista	Banco de Chile
Público Objetivo / Usuarios	Los personas mayores son de comunas con vínculo con la fundación y los voluntarios son colaboradores del banco.
Objetivos del proyecto	Los usuarios son personas mayores de comunas con vínculo con la fundación y los voluntarios son colaboradores del banco.
Número de usuarios directos alcanzados	36 personas mayores y 36 voluntarios.
Actividades realizadas	Charla de sensibilización. Capacitación de voluntarios. Aplicación de VGI (Valoración Gerontológica Integral) a los usuarios que recibirán acompañamiento. Encuentros virtuales con los voluntarios, seguimiento de duplas, celebraciones virtuales. Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios. Estas llamadas las realizan los voluntarios con el fin de establecer un vínculo nuevo con las personas mayores.

Resultados obtenidos	36 personas mayores acompañadas a través de llamadas semanales durante 6 meses, testimonios que evidencias experiencias gratificantes tanto de los usuarios como de los voluntarios.
Lugar geográfico de ejecución	Se trata de un programa virtual. La mayoría son de la Región Metropolitana, pero también participaron personas de otras regiones.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Programa en Las Condes y Vitacura
Patrocinador/financista	Municipalidad de Las Condes y Municipalidad de Vitacura
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores
Objetivos del proyecto	Programas socioeducativos, de inclusión, derechos de las personas mayores, participación social, intercambio intergeneracional, prevención en salud mental, autocuidado, entre otros.
Número de usuarios directos alcanzados	266 personas mayores
Actividades realizadas	Talleres con temáticas reflexivas sobre la etapa vital Funciones de teatro con conversatorios involucrando al público y los actores. Videocápsulas de respaldo de contenidos
Resultados obtenidos	Según encuestas de satisfacción realizadas al finalizar las actividades los participantes reportan una recepción muy buena de la propuesta, entregan solicitudes de nuevas temáticas a abordar y agradecen la instancia. En general en ambos programas encuentran acertada la propuesta y los contenidos así como el formato.
Lugar geográfico de ejecución	Las Condes y Vitacura
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento presencial a personas mayores en situación de aislamiento social y emocional
Patrocinador/financista	Municipalidad de Lo Barnechea
Público Objetivo / Usuarios	Programa de Acompañamiento presencial a personas mayores en situación de aislamiento social y emocional
Objetivos del proyecto	Programa de Acompañamiento presencial a personas mayores en situación de aislamiento social y emocional
Número de usuarios directos alcanzados	60 personas mayores
Actividades realizadas	Capacitaciones a voluntarios, reuniones grupales, evaluaciones usuarios, seguimiento duplas, actividades y celebraciones. Espacios de capacitación quincenal Actividad de obra de teatro abierta a la comunidad sobre la temática de los prejuicios edadistas, contiene un espacio de conversatorio con el público.
Resultados obtenidos	Se logra impactar positivamente en la situación de soledad no deseada de las personas mayores acompañadas, esto se evalúa desde testimonios de los mismos usuarios (no se aplica post test). Se genera un impacto en la comunidad potenciando un cambio de la mirada negativa sobre el envejecimiento, esto como consecuencia de la actividad reflexiva en la obra de teatro.
Lugar geográfico de ejecución	Lo Barnechea
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento afectivo a personas mayores de la región del Maule
Patrocinador/financista	Careno
Público Objetivo / Usuarios	Personas Mayores de 60 años que viven en situación de soledad y asilamiento social (contexto rural)
Objetivos del proyecto	Promover la integración social, los afectos positivos y fortalecer las redes sociales.
Número de usuarios directos alcanzados	40 personas mayores
Actividades realizadas	Visitas en domicilio realizadas por una profesional (TS) que según un plan de intervención personalizado y un manual de trabajo va desarrollando un proceso de reflexión con cada usuario, esto apoyado por voluntarios que visitan periódicamente a los participantes Talleres y encuentros grupales para potenciar la participación de los usuarios en el contexto comunitario. De estos encuentros participan voluntarios jóvenes, quienes se integran a las instancias.
Resultados obtenidos	El proyecto tiene previsto realizar evaluación pre y post test para evaluar el impacto, pero no se ha aplicado aun el post test por no estar cerrado el ciclo. Los resultados se analizan por una empresa externa al cerrar el ciclo.
Lugar geográfico de ejecución	Región del Maule
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento emocional y afectivo a personas mayores de la región del Maule
Patrocinador/financista	Fondo para Vivir Mejor 2023 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Público Objetivo / Usuarios	Personas Mayores de 60 años que viven en situación de soledad y asilamiento social (contexto rural)
Objetivos del proyecto	Acompañamiento afectivo-emocional a personas mayores en situación de vulnerabilidad a través de un voluntariado socio comunitario y visitas de un profesional en terreno para socio educación
Número de usuarios directos alcanzados	40 personas mayores
Actividades realizadas	Visitas en domicilio realizadas por una profesional (TS) que según un plan de intervención personalizado y un manual de trabajo va desarrollando un proceso de reflexión con cada usuario. Talleres y encuentros grupales para potenciar la participación de los usuarios en el contexto comunitario. De estos encuentros participan voluntarios jóvenes, quienes se integran a las instancias.
Resultados obtenidos	El proyecto tiene previsto realizar evaluación pre y post test para evaluar el impacto, pero no se ha aplicado aun el post test por no estar cerrado el ciclo. Los resultados se analizan por una empresa externa al cerrar el ciclo.
Lugar geográfico de ejecución	Región del Maule
¿Concluido al cierre del ejercicio?	No

NOMBRE DEL PROYECTO	Liderazgo Comunitario Mayor
Patrocinador/financista	Gobierno Regional de Aysén
Público Objetivo / Usuarios	Integrantes de la UCAM (Unión Comunal de Adultos Mayores) de Coyhaique, que son líderes mayores de clubes de la comuna
Objetivos del proyecto	Entregar herramientas de liderazgo y fomentar la participación ciudadana.
Número de usuarios directos alcanzados	30

Actividades realizadas	9 talleres presenciales de capacitación en múltiples temáticas, se entrega además contenido de respaldo en la plataforma de formación de Amanoz. Se realizaron los talleres con una excelente asistencia y participación de los líderes. Al finalizar el ciclo se realizó un taller con estudiantes de la Universidad de Aysén donde se potenció la participación intergeneracional.
Resultados obtenidos	La propuesta fue evaluada con encuestas de satisfacción realizadas por los usuarios, los resultados arrojaron una muy buena experiencia en general, incluso solicitaban más instancias a futuro, proponían nuevas temáticas. Evaluaron los contenidos como bien orientados, útiles y necesarios. Evaluaron como muy eficiente el dispositivo de capacitación y la relatora.
Lugar geográfico de ejecución	Región de Aysén
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

NOMBRE DEL PROYECTO	Acompañamiento a personas mayores en soledad en Coyhaique
Patrocinador/financista	Gobierno Regional de Aysén
Público Objetivo / Usuarios	Personas mayores (60 años o más) que perciban soledad o asilamiento social y sean vecinos de la comuna de Coyhaique.
Objetivos del proyecto	Reducir la soledad y el aislamiento social de un grupo de personas mayores de la comuna de Coyhaique
Número de usuarios directos alcanzados	40
Actividades realizadas	Acompañamiento telefónico. Un profesional visita a las personas mayores en la evaluación inicial generando una red. Capacitación y guía a los voluntarios durante todo el proyecto. Reuniones virtuales con voluntarios y una reunión virtual con voluntarios y usuarios. Hitos de lanzamiento y cierre formal, con presencia de autoridades y actores claves locales de Coyhaique
Resultados obtenidos	El acompañamiento logró una mejora sustancial tanto en las emociones positivas como negativas en las personas acompañadas. Se evidencia según un análisis de test pre y post una reducción significativa del riesgo de aislamiento social, el cual bajó de un 85% a un 49% en los participantes del programa.
Lugar geográfico de ejecución	Región de Aysén
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estado - Ministerio de Desarrollo Social	Fondos concursables
Municipalidades	Voluntariado, charlas, talleres, teatro, evaluación y seguimiento a personas mayores
Empresas	Voluntariado corporativo, donaciones, prestación de servicios.
Fundaciones y otras ONGs	Trabajo coordinado con otras ONGs y fundaciones y empresas para personas mayores, a través de participación activa en mesa técnica de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, comisión de cambio cultural del colectivo Voces Mayores y reuniones de incidencia con agrupación “Un Chile para todas las edades”.
Donantes individuales privados	Recepción de donaciones y entrega de reportes periódicos de actividades (boletín virtual).

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Región de Aysén

- Escala de Lubben Social Network (LSNS-6)

Las personas beneficiarias del programa aumentaron en tres veces la integración social.

Reduciendo su riesgo de aislamiento social (pasaron de un 85% inicial a un 49% al finalizar el acompañamiento).

- Scale of Positive and Negative Experience (SPANE)

Aproximadamente 1 de cada 4 personas mayores acompañadas vieron aumentadas sus emociones positivas (felicidad, alegría, satisfacción, otras).

Aproximadamente 2 de cada 5 personas beneficiarias del acompañamiento disminuyeron sus emociones negativas (tristeza, enojo, aburrimiento, otras).

Región del Maule

- Escala de Lubben Social Network (LSNS-6)

Fue posible reconocer que luego de realizado el programa, disminuyó el riesgo de aislamiento en los usuarios.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

- Por segundo año consecutivo nuestra fundación se adjudicó el Fondo concursable del Ministerio de Desarrollo Social denominado **"Fondo Para Vivir Mejor"**.
- La fundación participó activamente en la **Mesa de Personas Mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias**, fortaleciendo la colaboración con diversas entidades que trabajan por el bienestar, la dignidad y los derechos de las personas mayores en Chile, así como su incidencia en políticas públicas y normativas.
- Nuestros directores participaron del webinar organizado por la **Red Voces Mayores**: "Desafiando los prejuicios: explorando los edadismos en la sociedad actual". Durante el encuentro se abordaron los prejuicios relacionados con la edad y cómo podemos desafiarlos para construir una sociedad más justa e inclusiva para todos los grupos etarios.
- Participamos de la actividad para el **día del Patrimonio Social**, que busca promover la solidaridad y el voluntariado como formas de transformar la sociedad.
- Estuvimos presentes en el encuentro anual de **Voces Mayores**, instancia en la que se abordaron temáticas sobre vejez y envejecimiento, con el objetivo de generar y recoger insumos que permitan construir un Chile para todas las edades e impactar positivamente en la vida de las personas mayores de hoy y del mañana.
- En **Instagram** se hicieron 107 publicaciones, la mayoría sobre eventos e infografías y en menor cantidad fechas importantes y gestión de redes.
- Las mismas fueron replicadas en la plataforma de **Facebook**.
- En **LinkedIn** hubo 43 publicaciones, con la misma distribución que en las otras RRSS.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se registraron.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

La fundación no dispone de prácticas de gestión ambiental, podremos evaluar a futuro la implementación de las mismas.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Abordar la soledad en personas mayores que están o se sienten solas	Total de personas que fueron impactadas positivamente por los programas ejecutados por la fundación	Al menos 1700 personas usuarias de teleasistencia , al menos 200 usuarios en programas de sensibilización a la comunidad (Prog. Inclusión, Las Condes y Vitacura). Al menos 250 personas mayores acompañadas.	En los Programas de teleasistencia (Confuturo y Vicuña) se superaron las 2.000 atenciones. En los Programas de Sensibilización a la comunidad (Vitacura, Las Condes y Día del patrimonio Social) se superaron los 386 participantes En los programas de acompañamiento en sus distintas versiones (Lo Barnechea, ATM, voluntariado Banco de Chile, Programa de Coyhaique) se superaron las 260 usuarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Ampliar la visibilidad en terreno más allá de la Región Metropolitana.	Actividad en regiones	Tener cobertura híbrida con algo presencial en al menos 3 regiones además de la Metropolitana	Se ejecutaron programas con equipo en terreno (permanente o desplegado) en Maule, Aysén, Coquimbo y acciones en Los Ríos y Los Lagos.
Diversificar la oferta de la fundación para lograr el mismo objetivo (abordar la soledad de las personas mayores)	Nuevos programas	Implementar al menos 1 nuevo programa	Se implementa la teleasistencia de Vicuña te acompaña. Se implementaron con financiamiento municipal los programa de Inclusión y participación en Las Condes y Vitacura.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones	114.125	145.596
- Sin restricciones	122.125	143.555
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	236.250	289.151

b. Origen de los ingresos operacionales:	2024	2023
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	Incapacidad de gestionar el dato	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2024	2023
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	14.2 %	10.3 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	5.86 %	2.43 %

$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	12.4 %	7.3 %
--	--------	-------

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2023 y 2024

ACTIVOS	2024 M\$	2023 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	22.786	59.457
4.11.2 Inversiones temporales	108.212	93.211
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	594	2.289
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	18.054	10.349
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	149.646	165.306

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	4.062	4.062
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	1.979	1.979
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	2.083	2.083

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	151.729	167.389
----------------------	---------	---------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2024 M\$	2023 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	1.495	807
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	3.139	3.199
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	5.382	5.232
4.21.4.3 Provisiones	17.191	19.200
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	27.207	28.438

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS	27.207	28.438
----------------------	--------	--------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	124.522	138.951
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	124.522	138.951

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	151.729	167.389
-----------------------------------	---------	---------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	73.718	75.812
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	4.059	2.068
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	44.273	57.354
4.40.1.5 Otros	75	907
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	114.125	145.596
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	236.250	281.737
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	164.577	233.389
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	72.152	45.520
4.50.3 Gastos de dirección y administración	14.745	6.939
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	251.474	285.848
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(15.224)	(4.111)
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	795	7.415
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	795	7.415
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	795	7.415
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	(14.429)	3.304
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	(14.429)	3.304

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	46.374	67.142
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	133.604	157.947
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	0	2.548
4.91.4 Otros ingresos recibidos	66.304	80.691
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	187.376	205.321
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	54.099	47.587
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	10.816	5.145
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	14.665	30.930
4.91.0 Flujo Neto Operacional	(20.674)	19.345
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)	15.000	
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión	(997)	
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(15.997)	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)		
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	0	0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	(36.671)	19.345
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	59.457	40.112
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	22.786	59.457

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2023				
4.101 Patrimonio al 01.01.2023	135.647	0	0	135.647
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	3.304			3.304
4.101.5 Otros movimientos				0
4.100 Patrimonio al 31.12.2023	138.951	0	0	138.951
EJERCICIO 2024				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	(14.429)			(14.429)
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2024	124.522	0	0	124.522

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

El periodo informado, corresponde al año comercial que parte desde el 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre 2024.

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Se aplican NIIF, sin mayores desviaciones de criterios.

c. Reconocimiento de ingresos

El criterio para reconocimiento de ingresos es a base devengada.

d. Bases de conversión y reajuste

En existen partidas de conversión, pero el criterio para reajustes son aplicables a la variaciones del indice de precios al consumidor.

e. Activo fijo

El activo fijo, está demostrado a su valor neto, menos su depreciacion

f. Existencias

La entidad no posee existencias, para efectos de su valoracion. No hay aplicación de esta norma.

g. Valorización de inversiones

La Valorizacion de inversiones, es a valor de mercado, al cierre de las operaciones.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Los pasivos son reconocidos al momento de la ejecucion del compromiso.

i. Beneficios al personal

Este item no aplica, no existen conceptos de indemnizaciones a todo evento-.

j. Arrendamientos

No aplica.

k. Reconocimiento de intereses

No hay transacciones para la aplicacion de intereses ni su metodo de reconocimiento

l. Clasificación de gastos

Los gastos financieros son reconocidos al momento de su pago o devengamiento del compromiso.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

Las transacciones que no representan movimientos de efectivos, se limitan a provisiones relacionadas a compromisos con subvenciones.

2. Cambios Contables

No hay cambios de criterios contables significativos para el periodo informado.

3. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

No existen cambios en juicios, o criterios adoptados por la administracion que alteren los informes financieros.

4. Efectivo y efectivo equivalente

Las inversiones de liquidez inmediata corresponde a depositos a plazo, que la entidad utiliza para resguardo del efecto inflacionario y proteccion patrimonial. Señalados en el Estado Financiero correspondiente.

5. Inversiones temporales

No existen inversiones temporales.

6. Cuentas por cobrar

No existen estimaciones aplicables al ítem de cuentas por cobrar.

7. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	4.062			4.062
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
Total activo fijo bruto	4.062	0	-0	4.062
Depreciación acumulada	1.978			1.978
Total activo fijo neto	2.084	0	-0	2.084
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
Activos fijos de libre disponibilidad	2.084	0	-0	2.084

8. Inversiones financieras permanentes

La administracion no utiliza inversiones permanentes.

9. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

No existen obligaciones con instituciones financieras o no financieras.

10. Cuentas por pagar

Las cuenta por pagar corresponden principalmente a retenciones.

11. Fondos y proyectos en administración

No existen proyectos de adminitracion ni fondos administrados por la entidad.

12. Provisiones

La provisiones, corresponde a proyectos por subsidios en desarrollo, los cuales terminan en el primer semestre del proximo año 2025.

13. Impuesto a la renta

No se provisionario impuestos a la renta, pero existen operaciones que afectas a este concepto.

14. Venta de bienes y servicios

Las ventas de bienes y servicios, corresponde principalmente a talleres o charlas dictados por profesionales

contratados por la entidad.

15. Contingencias y compromisos

No existen contingencias externas o internas que afecten el Estado de situación de la entidad.

16. Donaciones condicionales

No existen donaciones condicionales, que mantenga la entidad

17. Donaciones en especies

No existen donaciones en especies, en el periodo informado.

18. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

El directorio está conformado por la fundadora y un grupo de expertos en economía y adulto mayor.

19. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

El aporte fundacional, se informa en forma separada y la entidad no ha incurrido en aumentos de dicho capital. Los valores patrimoniales se informan en forma separada en la cuenta utilidades acumuladas.

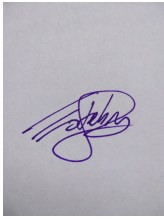
5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

No aplica en nuestro caso

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Esteban Gomez Maldonado	Director Ejecutivo	247806741	
_____	_____	_____	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐

 Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: de de 2025

ANEXOS

No disponemos de anexos