

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
"FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2023-09-25
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022
Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

| 1.1 Identificación | |
|-----------------------------------|--|
| a. Nombre de la Organización | FUNDACION JUAN CARLOS KANTOR, AMANOZ |
| b. RUT de la Organización | 65.206.480-9 |
| c. Tipo de Organización | Fundación |
| d. Relación de Origen | Fundadora Patricia Pupkin Ratinoﬀ |
| e. Personalidad Jurídica | Decreto 281 del 18 de marzo de 2003 |
| f. Domicilio de la sede principal | Avenida Las Condes 9792, depto 616, Las Condes, región Metropolitana |
| g. Representante legal | María Patricia Pupkin Ratinoﬀ - 4.600.719-0 |
| h. Sitio web de la organización | www.amanoz.cl |
| i. Persona de contacto | Esteban Gomez - Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl - 9 7519 8353 |

| 1.2 Información de la organización | |
|------------------------------------|--|
| a. Presidente del Directorio | María Patricia Pupkin Ratinoﬀ - 4.600.719-0 |
| b. Ejecutivo Principal | Esteban Gomez - Rut 24.780-674-1 Director Ejecutivo - egomez@amanoz.cl |
| c. Misión | Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores a través de programas de voluntariado y de formación, favoreciendo la integración, la autoestima y la participación social. |
| d. Visión | Personas mayores alegres y participativas, conectadas con sus comunidades, visibilizadas como ciudadanas que aportan y capaces de contribuir a la construcción de un Chile mejor. |
| e. Área de trabajo | Protección de derechos de personas mayores,. |
| f. Público objetivo / Usuarios | Personas mayores |
| g. Número de trabajadores | 10 |
| h. Número de voluntarios | Permanentes: 396. |

| 1.3 Gestión | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|---------|---------|--|--|
| | | 2022 | 2021 | | |
| | | 2022 | 2021 | | |
| a. Ingresos Operacionales(M\$) | | 294.249 | 224.242 | c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$) | 135.647 |
| a.1 Privados (M\$) | Donaciones | 4.426 | 4.862 | d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$) | (12.838) |
| | Proyectos | | 7.000 | | |
| | Aportes y cuotas sociales | 4.388 | | e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso | |
| | Venta de bienes y servicios | 20.730 | 0 | | |
| | Otros | 69.108 | 64.701 | | |
| a.2 Públicos (M\$) | Subvenciones | 195.597 | 137.836 | f. Número total de usuarios directos | |
| | Proyectos | | | g. Indicador principal de gestión y su resultado | Indicador: Total de personas que fueron acompañadas por voluntarios Amanoz Resultado: Acompañamos a 400 personas. |
| | Venta de bienes y servicios | | | | |
| b. Aportes extraordinarios (M\$) | | | | | |

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Carátula | 1 |
| 2. Información general y de contexto | 4 |
| 2.1 Carta del máximo responsable de la organización | 4 |
| 2.2 Estructura de gobierno | 4 |
| 2.3 Estructura operacional | 5 |
| 2.4 Valores y/o Principios | 5 |
| 2.5 Principales actividades y proyectos | 5 |
| 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés | 14 |
| 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios | 14 |
| 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores | 15 |
| 2.9 Reclamos o Incidentes | 17 |
| 2.10 Prácticas de gestión ambiental | 17 |
| 3. Información de desempeño | 18 |
| 3.1 Objetivos e indicadores de gestión | 18 |
| 3.2 Indicadores financieros | 18 |
| 4. ESTADOS FINANCIEROS | 19 |
| 4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General) | 19 |
| 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES | 22 |
| 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO | 23 |
| 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES | 24 |
| 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS | 24 |
| 5. Informe de terceros | 30 |
| 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección | 31 |
| ANEXOS | 32 |

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Volviendo a la presencialidad

Producto de la Pandemia COVID - 19, en marzo de 2020 se creó el programa Acompañamiento Telefónico Mayor (ATM), con el objetivo de acompañar a personas mayores que viven y/o se sienten solas, a lo largo de todo el país. Durante el 2022, este programa se siguió consolidando como uno más de los programas estables de Amanoz, logrando establecer una Dirección de programas virtuales a cargo del psicólogo Esteban Gómez. Se realizaron mejoras a las funciones de la plataforma AcompañaAmanoz.

Durante el 2022, 396 voluntarios acompañaron a 476 personas mayores de todo el país. Generamos nuevas alianzas con voluntariados corporativos (empresas) para acompañar a personas mayores y también con nuevos Municipios de distintas regiones, quienes nos derivan casos a acompañar.

Nuestra misión de contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores continuó también con los programas domiciliarios en Lo Barnechea y Vitacura, retomando la presencialidad, lo que no fue fácil en un principio, debido al temor de las personas mayores para abrir las puertas de sus domicilios cuando aún existe la pandemia. Se sumó además un nuevo programa de voluntariado en la Región de Maule, financiado por Fundación Careno, el cual se desarrolló en las comunas de Rauco y Maule. En los 3 programas domiciliarios se lograron establecer criterios comunes en la valoración gerontológica de las personas mayores y en la creación de los planes de acompañamiento integral (PAI) ejecutados por los voluntarios, además de un trabajo de homologación de documentos de uso interno y externo, tales como fichas de derivación a Municipios, registro de visitas, entre otros. Todo esto se pudo efectuar gracias a que se estableció una Dirección de programas presenciales, ejercida por la trabajadora social, Beatriz Urrutia, quien lidera ahora los equipos de los programas presenciales.

Como Fundación continuamos participando en la mesa de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), donde participamos activamente en la incidencia en la política pública, especialmente en lo referido a la Ley de Envejecimiento Positivo, Salud Mental y Sistema Nacional de Cuidados (SNAC). También continuamos participando junto al colectivo “Voces Mayores” conformado por más de 70 instituciones que trabajan en la temática a lo largo del país, realizando incidencia en la política pública y campañas para disminuir el edadismo hacia las personas mayores. Específicamente Amanoz se comprometió a participar en la comisión de cambio cultural.

También continuamos el trabajo con el Servicio Nacional de Discapacidad, SENADIS gestionando la línea telefónica “Conectados al Cuidar”, línea 800 de orientación y acompañamiento voluntario a personas cuidadoras y personas con discapacidad. El cual, surge en pandemia y se consolidó como un muy buen servicio para descomprimir a las coordinaciones regionales de SENADIS en cuanto a orientación a usuarios, instancia que nos ha permitido también crecer como Fundación, con un equipo estable de profesionales (gestores telefónicos) de distintas profesiones afines, que desarrollan este trabajo, el programa continúa siendo muy bien valorado por SENADIS.

Para cerrar, deseo señalar la importancia de continuar trabajando la temática de la soledad en las personas mayores, la que se exacerbó en este tiempo de pandemia. Por lo que generamos una colaboración con SENAMA en seminario junto a Universidad SEK donde como Fundación expusimos sobre esta temática.

Finalizo reiterando nuestro compromiso de contribuir a la integración social de las personas mayores para prevenir el aislamiento y soledad, que tiene serias consecuencias en la salud física y mental de las personas mayores.

2.2 Estructura de gobierno

| DIRECTORIO | |
|---|----------------|
| Nombre y RUN | Cargo |
| María Patricia Pupkin Ratinoﬀ 4.600.719-0 | Presidente |
| Sebastian Salas Kantor 17.947.899-4 | Vicepresidente |
| Federico Haas 6.491.634-3 | Secretario |
| Elisa Salas Kantor 19.686.559-4 | Tesorero |
| Geraldina Irene Rosenberg Dreiman 8.715.374-6 | Director |
| Claudio Marcelo Blacutt 14.571.364-1 | Director |
| Alejandra Valdés Raczynski 7.011.113-6 | Director |

2.3 Estructura operacional

Contamos con un equipo de 10 personas y un directorio de 7, cuya presidenta es su fundadora. La Dirección Ejecutiva durante el año 2022 y hasta junio del 2023 la desarrolló Montserrat Baranda, con experiencia en asesoría en educación y filantropía. Ella vela por la administración, gestión y estrategia institucional, con las correspondientes responsabilidades en el equipo, las relaciones institucionales y el crecimiento y fortalecimiento organizacional. Contamos con una Directora de Contenidos y Programas Presenciales, Beatriz Urrutia, trabajadora social, que vela transversalmente por la visión institucional, la correcta aplicación de la misma, la seriedad de las capacitaciones, la veracidad de las noticias y comunicaciones y la postulación a fondos y proyectos. Además durante el período del 2022 contamos con un Director de Programas Virtuales, Esteban Gómez, psicólogo, quien lidera el programa de acompañamiento telefónico mayor, Conectados al Cuidar y acompañamientos corporativos. A partir del 1 de julio del 2023, este profesional asume como Director Ejecutivo Transversalmente también está nuestra asistente de programas que es el “engranaje” de los temas operativos de toda la fundación, Francisca Donoso.

En 2022 desarrollamos los siguientes programas:

- Programa de Acompañamiento en Vitacura (Diana León)
- Programa de Acompañamiento en Lo Barnechea (Esteban Gómez)
- Programa Acompañamiento en Residencias (Sonia Venegas)
- Programa de Acompañamiento Telefónico (Esteban Gómez)
- Programa de Acompañamiento en Región de Maule (Constanza Gómez)
- Programa Conectados al Cuidar (Esteban Gómez)
- Programa Confuturo (Esteban Gómez)
- Programa de acompañamiento telefónico de Renca, Melipilla y Paine (Camila Dávila)

Para registro y reporte de todos los proyectos contamos con la plataforma AcompañaAmanoz.

2.4 Valores y/o Principios

Solidaridad
Compromiso
Generosidad
Empatía
Amor
Alegría

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Actividades

Programas de Acompañamiento comunales:

En 2022 la Fundación renovó los convenios institucionales con las municipalidades de Vitacura, por 13va vez, y Lo Barnechea, por 11va vez, para brindar acompañamiento a personas mayores solas o que se sintieran solas, con voluntarios de la misma comuna. Junto al área social local, Amanoz convoca a voluntarios y usuarios, los evalúa, los capacita, les realiza seguimiento y los insta a participar socialmente de actividades semestrales y anuales. Los voluntarios se conectan entre ellos mediante reuniones periódicas en línea. Ambos programas contemplan acompañamiento presencial y también telefónico

Programa intergeneracional en colegios de Vitacura: en el marco del acompañamiento comunal, se busca promover el concepto de solidaridad intergeneracional, para poder derribar estereotipos negativos que se acrecientan mientras mayor es la brecha, la separación y la escasez de conocimiento entre unos y otros. La idea es fomentar el apoyo mutuo y asegurar la transferencia de habilidades y experiencias. Se realizaron talleres donde las personas mayores enseñaron a los niños/as, participando voluntarios mayores del programa y fuera del programa.

Espectáculo teatral: sobre mitos y estereotipos hacia las personas mayores por compañía teatral (actrices y actores son personas mayores con vasta trayectoria en la puesta en escena de temáticas gerontológicas) donde participaron las personas mayores de diversos PAMIS y un grupo de voluntarios de la fundación, también en el marco del

acompañamiento comunal de Vitacura.

Programa de Acompañamiento Telefónico Mayor:

Este programa inició en abril del 2020, desde entonces se mantiene un grupo de voluntarios que acompañan a personas mayores desde los inicios y otros nuevos ingresan renovando al equipo. Durante el año 2022 participaron más de 200 voluntarios acompañando a la misma cantidad de personas mayores.

ATM - Laguna Verde:

Se firma convenio con la Posta Rural de Laguna Verde para establecer desde julio de 2022 a abril de 2023 un Acompañamiento Telefónico Mayor a un grupo de hasta 50 personas mayores de esta zona rural por un grupo de voluntarios de entre 18 y 35 años. La contraparte nos derivó 61 personas, se implementan 35 duplas y se acompaña a estas personas. Este grupo de voluntarios se reunió virtualmente en 2 ocasiones durante el 2022 y recibió seguimiento desde el equipo de la fundación.

ATM - Banco de Chile 2da versión:

Luego de la experiencia del 2021, se renueva la alianza entre el Banco de Chile y la fundación para establecer un nuevo grupo de voluntariado corporativo. Durante la segunda quincena de julio se capacita a 41 postulantes a voluntarios, se organiza el servicio para acompañar a las personas mayores y se establecen 38 duplas de acompañamiento. La experiencia se extendió desde julio a enero del 2023, obteniendo exitosos resultados.

Senama Innovación:

Durante el año 2022 se mantuvo a parte del grupo de voluntarios que ingresó al programa ATM en el 2021, dentro del proyecto financiado por el fondo innovación de Senama. Alrededor de 30 de los más de 70 voluntarios iniciales mantienen su acompañamiento a la fecha, enriqueciendo su experiencia y ampliando su mirada sobre las personas mayores.

Senama Innovación - Renca y Melipilla:

Se realizaron actividades presenciales de cierre de este programa de acompañamiento, el cual fue financiado por el fondo innovación de Senama. La experiencia de los encuentros fue muy gratificante, permitió evidenciar los muy buenos resultados del programa y también porque fueron las primeras instancias presenciales post pandemia para muchas de las personas mayores que asistieron.

ATM - Dimacofi:

Durante el segundo semestre se implementó un programa de voluntariado corporativo con los colaboradores de la empresa Dimacofi, realizando una charla on line de sensibilización, donde asistieron más de 80 personas. Sin embargo solo se logró establecer una dupla de acompañamiento que realizó la experiencia durante el segundo semestre.

Programa Residencias:

Se continuó con el voluntariado de acompañamiento en residencias de larga estadía a través de talleres semanales ejecutados por nuestros voluntarios, en hogares pertenecientes a Fundación Las Rosas, San Vicente de Paul, CONAPRAN, entre otros.

Medición del impacto del uso de mascotas robóticas:

El uso de mascotas y terapia con animales en general ha demostrado resultados positivos en las áreas afectiva, social e incluso mejorando variables fisiológicas. Sin embargo, en la mayoría de residencias y contextos hospitalarios no se admite su uso en tanto pueden suponer problemas de tipo sanitario, reacciones alérgicas, mordeduras, etc. En ese contexto surgen las mascotas robot como alternativa.

Las mascotas robóticas pueden proveer beneficios en personas mayores que experimentan soledad y aislamiento social pudiendo aportar compañía, bienestar y facilitar interacciones sociales; sin embargo, de acuerdo a los resultados del estudio, estas son idóneas para cierto segmento de personas mayores, ya que las personas con alta funcionalidad no se sienten atraídas por este tipo de dispositivos.

Programa de Acompañamiento en región del Maule:

Gracias a la Fundación Careno se ejecutó el programa de acompañamiento presencial para personas mayores de la región del Maule, en las comunas de Rauco, Maule y Talca. El mismo está enfocado en disminuir los niveles de soledad y aislamiento que viven, ya sea por la falta de locomoción, ubicación de sus viviendas, o problemas de salud. Nuestros voluntarios/as visitan a la persona mayor en su domicilio, la acompañan emocionalmente, incentivan la autonomía y participación social de acuerdo a la situación de la persona mayor, además de conectarlo con las redes locales y/o familiares favoreciendo la interacción con otras personas.

Confuturo:

Sobre la segunda quincena de junio se lanza el proyecto de Acompañamiento Social Confuturo, mandatado y financiado por dicha empresa y ejecutado por un equipo de la fundación. El proyecto piloto tiene como objetivo alcanzar las 260 atenciones telefónicas mensuales a clientes de Confuturo, entregando una orientación sobre servicios y programas sociales así como también beneficios de la misma compañía, potenciando la autonomía de las personas mayores usuarias en base al manejo de la correcta información entregada en cada servicio.

Conectados al Cuidar:

Durante todo el año se continúa con el acompañamiento a cuidadores y personas con discapacidad del programa mandatado y financiado por Senadis, Conectados al Cuidar. Durante este año se sostienen algunas duplas iniciadas con anterioridad y se renuevan otras, alcanzando un total de 22.

Algunas fotos de las actividades realizadas:

Cierre proyecto SENAMA Innovación Melipilla

7 de abril



El cierre contó con la presencia de la Dideco de la Municipalidad de Melipilla, Karen Cisternas

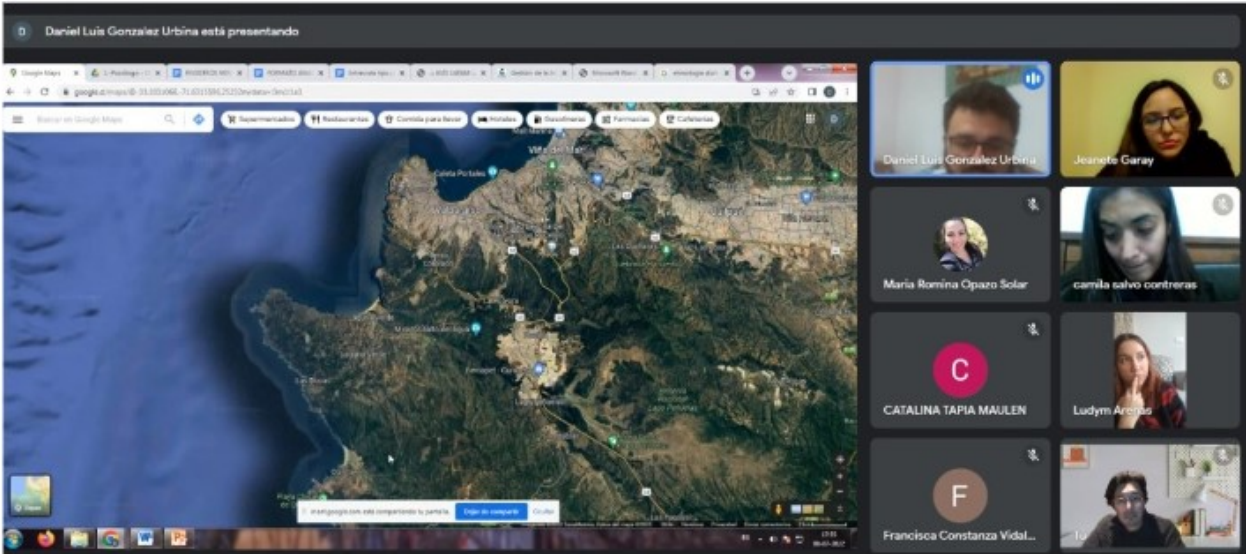
8 de julio

Rauco: primera capacitación virtual para voluntarios



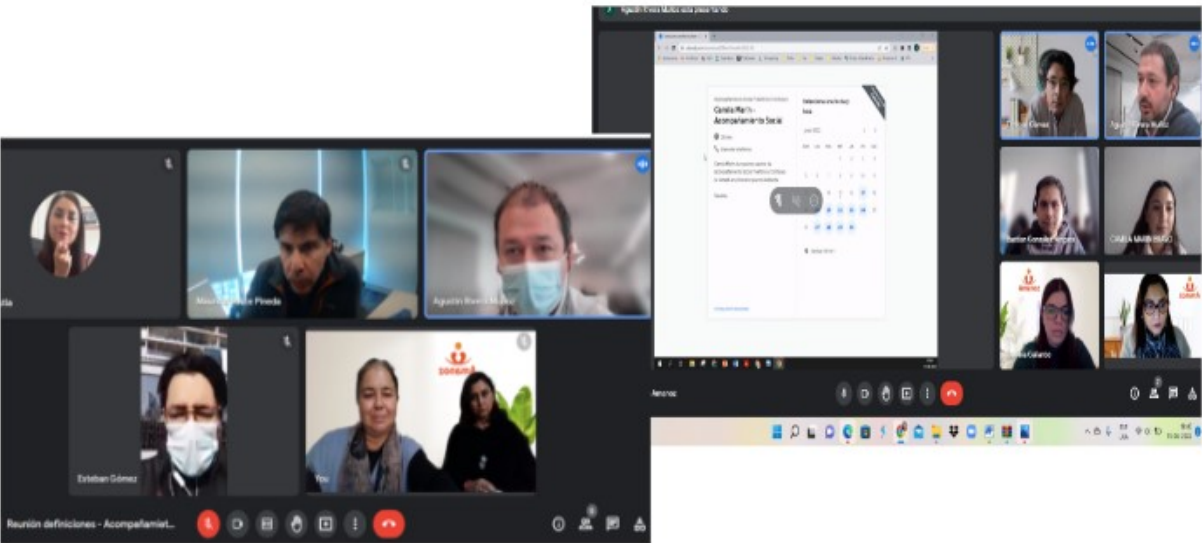
Laguna Verde: primer encuentro de voluntarios

8 de julio



15 de junio

Inicio Proyecto Confuturo Amanoz



Actividad Mes del Buen Trato Vitacura

22 de junio: La compañía de teatro Raíces presentó dos cuadros teatrales sobre los derechos de las personas mayores y luego se realizó un conversatorio.



Auditorio Municipal: obra de teatro

17 de Octubre: Los mitos del envejecimiento



28 de septiembre

Voluntarios residencias: reunión presencial



Ciclo de charlas abiertas a vecinos de Vitacura Julio - Agosto



CHARLA

LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID

Por **Diana León**
Psicóloga Clínica y Doctora en Psicología Clínica y de la Salud

MIÉRCOLES 27 DE JULIO | **SEDE DE VITAVECINO**
De 11 a 12 hrs. | Nicolás Gogol 16 37 Vitacura

Charla abierta a los vecinos/as de la comuna de Vitacura.
Se exigirá pase de movilidad

[/amanofundados](#) [/fundacionamanoz](#) [/fundacionamanoz](#) [www.amanoz.cl](#)



CHARLA

LA SOBRECARGA DEL CUIDADOR Y EL AUTOCUIDADO

Por **Esteban Gomez**
Psicólogo especializado en trabajo con cuidadores de personas con dependencia

MIÉRCOLES 10 DE AGOSTO | **SEDE DE VITAVECINO**
De 11 a 12 hrs. | Nicolás Gogol 16 37 Vitacura

[/amanofundados](#) [/fundacionamanoz](#) [/fundacionamanoz](#) [www.amanoz.cl](#)

Programa Intergeneracional Vitacura (agosto)



b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | ACOMPAÑAMIENTOS A PERSONAS MAYORES EN COMUNAS |
| Patrocinador/financista | Municipalidad de Vitacura, Municipalidad de Lo Barnechea |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas Mayores que están o se sientan solas |
| Objetivos del proyecto | Disminuir la soledad logrando mejorar afectos positivos y bienestar |
| Número de usuarios directos alcanzados | 71 |
| Actividades realizadas | Capacitaciones a voluntarios, reuniones grupales, evaluaciones usuarios, seguimiento duplas, actividades virtuales, celebraciones virtuales. |
| Resultados obtenidos | Se logra impactar positivamente en la situación de soledad no deseada de las personas mayores acompañadas, esto se evalúa desde testimonios de los mismos usuarios. (en este caso no se aplica post test) |
| Lugar geográfico de ejecución | Comuna de Vitacura, comuna de Lo Barnechea |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | No |

| | |
|--|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Acompañamiento a Personas Mayores solas de sector rural en la región del Maule |
| Patrocinador/financista | FUNDACIÓN CARENO |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas Mayores de Rauco y del Maule |
| Objetivos del proyecto | Disminuir la soledad en personas mayores de sectores rurales logrando mejorar afectos positivos y bienestar. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 13 |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Actividades realizadas | Capacitaciones a voluntarios, evaluaciones pre y post de los usuarios, reuniones grupales, seguimiento duplas, actividades virtuales, celebraciones virtuales, visitas del coordinador, articulación de otras necesidades Visitas semanales para acompañar a los usuarios, estas visitas las realizan los voluntarios estableciendo un vínculo nuevo con las personas mayores. |
| Resultados obtenidos | Mejora percepción de soledad y balanza afectiva |
| Lugar geográfico de ejecución | Isla Marchant, Curicó, Maule |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | No |

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Conectados al Cuidar |
| Patrocinador/financista | SENADIS |
| Público Objetivo / Usuarios | Cuidadores informales de personas con discapacidad y dependencia, personas con discapacidad y dependencia y sus familiares |
| Objetivos del proyecto | Orientar y acompañar a los cuidadores y a las personas con dependencia |
| Número de usuarios directos alcanzados | Mas de 12.000 usuarios |
| Actividades realizadas | Línea telefónica 800, coordinación con Senadis, atención telefónica, articulación de soluciones, acompañamiento voluntario, capacitaciones al equipo de gestores. Gestión de equipo de voluntarios, segumiento de sus experiencias. |
| Resultados obtenidos | Mas de 16.000 llamados atendidos durante los 3 años de ejecución, una tasa de resolutiveidad superior al 91% Alrededor de 100 personas con discapacidad y sus cuidadores acompañados, algunos durante los 3 años de ejecución. |
| Lugar geográfico de ejecución | Desde Región Metropolitana a todo el país |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | No |

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Acompañamiento Social Telefónico Confuturo |
| Patrocinador/financista | Confuturo |
| Público Objetivo / Usuarios | Clientes de Confuturo, personas mayores que reciben sus pensiones desde la empresa |
| Objetivos del proyecto | Entregar orientación telefónica sobre servicios de la oferta pública en diferentes áreas, así como también entregar ionformación de los servicios que Confuturo tiene para sus clientes |
| Número de usuarios directos alcanzados | 12.503 |
| Actividades realizadas | Capacitaciones al equipo que entrega atenciones telefónocas, gestora. Reuniones con contraparte Implementacion de plataforma Atenciones telefónicas según agenda |
| Resultados obtenidos | 1505 atenciones realizadas durante el 2022 con excelentes resultados (según encuensta de satisfacción aplicada) Buenos resultados en la entrega de información |
| Lugar geográfico de ejecución | Alcance en todo Chile, modalidad de teletrabajo en la RM para la gestora y equipo de coordinación |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | No |

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Acompañamiento Telefónico Mayor del Banco de Chile (Voluntariado Corporativo) |
| Patrocinador/financista | Banco de Chile |
| Público Objetivo / Usuarios | Usuarios personas mayores de comunas con vinculo con la fundación y los voluntarios son colaboradores del banco |
| Objetivos del proyecto | Disminuir la soledad en personas mayores en situación de soledad, logrando mejorar afectos positivos y bienestar. Entregar una experiencia de voluntariado corporativo al Banco de Chile que permita a los voluntarios desarrollar una experiencia que desarrolle empatia intergeneracional. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 40 (personas mayores) + 40 (voluntarios) |
| Actividades realizadas | Charla de sensibilización Capacitación a voluntarios Aplicación de VGI (valoración Gerontológica integral) a los usuarios a acompañar Encuentros virtuales con voluntarios, seguimiento duplas, celebraciones virtuales. Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios, estas llamadas las realizan los voluntarios estableciendo un vínculo nuevo con las personas mayores. |
| Resultados obtenidos | 40 personas mayores acompañadas a traves de llamadas semanales durante 6 meses, buenos resultados evidenciados en evaluacion de satisfaccion de voluntarios y testimonios de usuarios. |
| Lugar geográfico de ejecución | Programa virtual, la mayoría de los voluntarios y usuarios son de RM, pero también participaron personas de algunas regiones, no se asocia a un lugar específico por ser un acompañamiento telefónico |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | Sí |

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Acompañamiento Telefónico Mayor Dimacofi |
| Patrocinador/financista | Dimacofi |
| Público Objetivo / Usuarios | Usuarios personas mayores de comunas con vinculo con la fundación y los voluntarios son colaboradores del banco |
| Objetivos del proyecto | Disminuir la soledad en personas mayores en situación de soledad, logrando mejorar afectos positivos y bienestar. Entregar una experiencia de voluntariado corporativo al Banco de Chile que permita a los voluntarios desarrollar una experiencia que desarrolle empatia intergeneracional. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 3 |
| Actividades realizadas | Charla de sensibilización Capacitación a voluntarios Aplicación de VGI (valoración Gerontológica integral) a los usuarios a acompañar Encuentros virtuales con voluntarios Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios, estas llamadas las realizan los voluntarios estableciendo un vínculo nuevo con las personas mayores. |
| Resultados obtenidos | Lamentablemente no se evaluaron resultados, internamente la empresa no dispuso de la cantidad de voluntarios considerados para esta experiencia. Se avanza con los que participaron. |
| Lugar geográfico de ejecución | Programa virtual, voluntario y usuaria son de RM, no se asocia a un lugar específico por ser un acompañamiento telefónico |

| | |
|-------------------------------------|----|
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | Sí |
|-------------------------------------|----|

| | |
|--|---|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Acompañamiento Telefónico Mayor |
| Patrocinador/financista | AMANOZ |
| Público Objetivo / Usuarios | Personas mayores de todo Chile, especialmente comunas rurales |
| Objetivos del proyecto | Disminuir la soledad en personas mayores logrando mejorar afectos positivos y bienestar. |
| Número de usuarios directos alcanzados | 200 |
| Actividades realizadas | Llamadas semanales de acompañamiento telefónico a los usuarios, estas llamadas las realizan los voluntarios estableciendo un vínculo nuevo con las personas mayores. Charla de sensibilización Capacitación a voluntarios Aplicación de VGI (valoración Gerontológica integral) a los usuarios a acompañar Encuentros virtuales con voluntarios, seguimiento duplas, celebraciones virtuales. |
| Resultados obtenidos | 200 vinculos entre peronas mayores y voluntarios (duplas), algunos vienen acompañandose desde el encierro de la pandemia. |
| Lugar geográfico de ejecución | Programa virtual, la mayoría de los voluntarios y usuarios son de RM, pero también participaron personas de algunas regiones, no se asocia a un lugar específico por ser un acompañamiento telefónico |
| ¿Concluido al cierre del ejercicio? | No |

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

| Grupo de interés | Forma de relacionamiento |
|---|---|
| Estado - Ministerio de Desarrollo Social - SENAMA - SENADIS | Reuniones, fondos concursables. Programa de atención telefónica y acompañamiento a cuidadores de personas con discapacidad. Invitación a seminarios y charlas. |
| Sostenedores de Residencias de larga estadía y centros día | Programa voluntariado, reuniones. |
| Municipalidades | Servicios de voluntariado, charlas, evaluación y seguimiento de usuarios mayores. |
| Empresas | Voluntariado corporativo, donaciones, prestación de servicios, reuniones. |
| Fundaciones y otras ONGs | Trabajo coordinado con otras ONGs y fundaciones y empresas para personas mayores, a través de participación activa en mesa técnica de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, comisión de cambio cultural del colectivo Voces Mayores y reuniones de incidencia con agrupación “Un Chile para todas las edades”. |

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Con el objetivo de revisar el camino recorrido y analizar futuras acciones en noviembre se realizó un focus group convocando a representantes de los diferentes ATM a un espacio virtual de retroalimentación distendida para conversar sobre sus experiencias en el voluntariado. Participaron alrededor de 35 voluntarios y la reunión generó

muchos aportes que se retomarán de cara a la continuidad del programa.



16 de noviembre

ATM: jornada de retroalimentación



2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Nuestras profesionales, Diana León, Beatriz Urrutia y Camila Dávila participaron en **XXVI Congreso de la Sociedad de Geriátría y Gerontología de Chile año 2022** con poster: “Disminución de estereotipos negativos sobre la vejez en jóvenes voluntarios del programa de acompañamiento telefónico a personas mayores en Renca, Paine y Melipilla”. Fundación AmanoZ participa en la primera **feria de servicios para personas mayores** en el Estadio Croata, en el marco del mes de las personas mayores de Vitacura, difundiendo en un stand nuestra labor.

AMANOZ participó como parte de la mesa técnica de personas mayores de la **Comunidad de Organizaciones Solidarias** en la elaboración del manual “Repensando el Bienestar: ¿Cómo afecta el contexto a nuestra salud mental?”. Nos representó Diana León, psicóloga.

También la fundación ha participado de los siguiente eventos:

- **Mesa comunidades históricamente excluidas Chile Convención**
- Encuentro Presencial **Voces Mayores** “Hoja de Ruta” en Colunga
- Finaliza participación en comisión “Política pública” **Mesa de Personas Mayores Comunidad Organizaciones Solidarias**
- Reunión mensual mesa PM COS **Lugar: Colunga. Conversación “Once Constituyente”**
- Campaña por Ley de Envejecimiento digno **Mesa Vejez COS** en el marco del mes de las PM
- Primera jornada intergeneracional en la **Universidad Autónoma Escuela de Trabajo Social**
- Seminario **Universidad SEK – SENAMA**
- **UC: VI Congreso Social “Dialogar para la Unidad”**
- **SENAMA Los Ríos** capacitación sobre Soledad en PM ¿cómo intervenir en esta consecuencia de una sociedad longeva?

Los empleados de **ASOEX** hicieron una lista de fundaciones de la COS para hacer una donación en Navidad, y en el sorteo salimos elegidos. Se agradece mucho el aporte.

Prensa: 2 cartas a los lectores en **El Mercurio**

Radio: nuestra directora de Contenidos y Programas Presenciales, Beatriz Urrutia, estuvo en **Radio Bío Bío**, programa Expreso Bío Bío: tema soledad en personas mayores. Nuestro director de Programas Virtuales, Esteban Gómez, fue entrevistado por Ramón Ulloa para el programa Doble Click en **Radio Tele 13**. Se conversó sobre la soledad en personas mayores especialmente en las fiestas de pascua y año nuevo, destacando la relevancia de “regalar tiempo de calidad y compañía a las personas mayores que están solas”.

Redes sociales

Twitter contamos con 1594 seguidores, con un aumento de 90 seguidores (5,6%) respecto al año anterior. Twitter fue la red con menos post de parte de la fundación, ya que se decidió en conjunto con la Dirección Ejecutiva, limitar su uso por ser una red que genera críticas y polémicas por parte de los usuarios y se presta principalmente para debates de tipo político. Se han comentado tweet de otros organismos o personas y se ha dado retweet a campañas en las que

participamos en conjunto a otros organismos como la de Voces Mayores o de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

Facebook contamos con 3575 seguidores, lo que se traduce en un aumento de 93 cuentas (2,6%) que siguen a la fundación. Los “Me gusta” ascendieron a 3317. El bajo aumento puede tener relación con que no hubo mayormente contenidos pagados, salvo algunas campañas para captar voluntarios.

Instagram contamos con 3943 seguidores, lo que se traduce en un incremento de 535 personas (13,6%) en un año, siendo la red social de la fundación que más aumentó en el periodo.

Linked In contamos con 991 seguidores teniendo un aumento de 342 seguidores (35,5%) gracias a que se publicó con mayor frecuencia. Para obtener seguidores sin pagar se debe invitar a contactos del administrador, por lo que se sugiere que haya más de un administrador que pueda invitar a darle like a la página, éste debe ser una persona con una “cartera” de contactos grande y en la línea de la temática de personas mayores y gerontología.

Youtube si bien no es una red social, durante el año se agregaron videos de difusión, los que también fueron compartidos a través de grupos de Whatsapp, por Facebook y Twitter, obteniendo las siguientes cifras:

Capacitación sobre Redes de apoyo a PM

<https://youtu.be/ZbeB5XxM8LQ>

43 vistas - 1 like

¿Por qué pasar agosto es un concepto edadista? por Camila Dávila

<https://youtube.com/shorts/t2gH9yu-jbg?feature=s>

hare

92 vistas - 9 like

¿Por qué pasar agosto es un concepto edadista? por Ferrela Gheresi

<https://youtube.com/shorts/hvwr6i6Gipo?feature=share>

76 vistas - 0 like

¿Por qué pasar agosto es un concepto edadista? por José Manuel Borgoño

<https://youtube.com/shorts/Qr5EQhFcV00?feature=share>

52 vistas - 0 like

Relaciones intergeneracionales

<https://studio.youtube.com/video/xD7IUmvDQYw/e>

dit

52 vistas - 0 like

Amanoz participa en la Campaña por Ley de Envejecimiento digno Mesa Vejez COS en el marco del mes de las PM

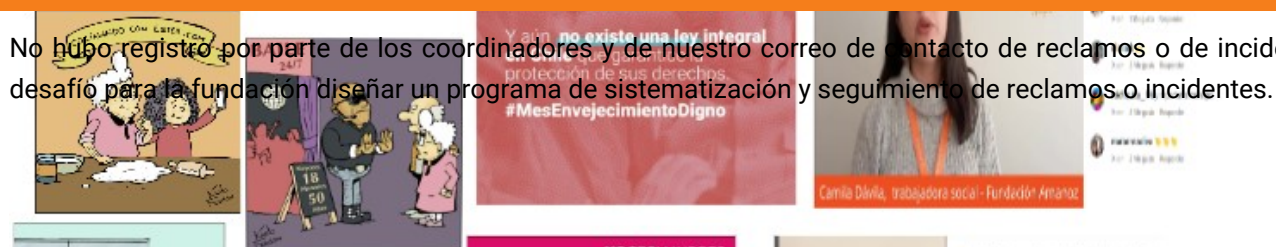


resumen

Amanoz
Acompaña

2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo registro por parte de los coordinadores y de nuestro correo de contacto de reclamos o de incidentes. Es un desafío para la fundación diseñar un programa de sistematización y seguimiento de reclamos o incidentes.



2.10 Prácticas de gestión ambiental

Es un desafío para la fundación diseñar una política en este aspecto.



3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

| Objetivo general | Indicador principal de gestión | Meta | Resultado |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
| Abordar la soledad en personas mayores que están o se sienten solas | Total de personas que fueron acompañadas por voluntarios Amanoz | 500 personas a lo largo de Chile | Acompañamos a 400 personas. |

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

| Objetivo específico | Indicador | Meta | Resultado |
|-------------------------------------|-----------|--|-------------------------------------|
| Tener cobertura nacional | Regiones | Presencia mínimo en 10 regiones a nivel Nacional | Presencia en 12 regiones |
| Aumentar la cantidad de voluntarios | Cantidad | Contar con mínimo 100 voluntarios nuevos | Contamos con 115 voluntarios nuevos |

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

| | | |
|------------------------------------|---------|---------|
| a. Ingresos Operacionales (en M\$) | 2022 | 2021 |
| - Con restricciones | 195.597 | 137.836 |
| - Sin restricciones | 98.652 | 86.406 |
| TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES | 294.249 | 224.242 |

| | | |
|---|-------|-------|
| b. Origen de los ingresos operacionales: | 2022 | 2021 |
| $\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$ | 0.0 % | 0.0 % |

| | | |
|--|--------|--------|
| c. Otros indicadores relevantes: | 2022 | 2021 |
| $\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$ | 1.0 % | 11.0 % |
| $\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$ | 20.6 % | 88.0 % |
| $\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$ | 29.0 % | 39.0 % |

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2022

| ACTIVOS | 2022 M\$ | 2021 M\$ |
|---|----------------|----------------|
| Circulante | | |
| 4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente | 40.112 | 99.416 |
| 4.11.2 Inversiones temporales | 93.211 | 51.074 |
| 4.11.3 Cuentas por cobrar (neto) | | |
| 4.11.3.1 Donaciones por recibir | | |
| 4.11.3.2 Subvenciones por recibir | | |
| 4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar | | |
| 4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas | | |
| 4.11.3.5 Varios deudores | | 62 |
| 4.11.4 Otros activos circulantes | | |
| 4.11.4.1 Existencias | | |
| 4.11.4.2 Impuestos por recuperar | 7 | |
| 4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado | | |
| 4.11.4.4 Otros | 9.747 | |
| 4.11.5 Activos circulantes con restricciones | | |
| 4.11.0 Total Activo Circulante | 143.077 | 150.552 |

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Activo Fijo | | |
| 4.12.1 Terrenos | | |
| 4.12.2 Construcciones | | |
| 4.12.3 Muebles y útiles | 4.062 | 4.062 |
| 4.12.4 Vehículos | | |
| 4.12.5 Otros activos fijos | | |
| 4.12.6 (-) Depreciación acumulada | 1.979 | 1.979 |
| 4.12.7 Activos fijos con restricciones | | |
| 4.12.8 Activos fijos reservados (neto) | | |
| 4.12.0 Total Activo Fijo Neto | 2.083 | 2.083 |

| | | |
|--|----------|----------|
| Otros Activos | | |
| 4.13.1 Inversiones financieras permanentes | | |
| 4.13.2 Otros activos con restricciones | | |
| 4.13.3 Otros activos reservados | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 4.13.0 Total Otros Activos | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| 4.10.0 TOTAL ACTIVOS | 145.160 | 152.635 |
|-----------------------------|----------------|----------------|

| PASIVOS Y PATRIMONIO | 2022 M\$ | 2021 M\$ |
|--|--------------|--------------|
| Corto plazo | | |
| 4.21.1 Obligación con bancos e | | |
| 4.21.2 Cuentas por Pagar | | |
| 4.21.2.1 Proveedores | 179 | 6 |
| 4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas | | |
| 4.21.2.3 Varios acreedores | 7.899 | 215 |
| 4.21.3 Fondos y proyectos en | | |
| 4.21.4 Otros pasivos | | |
| 4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar | | |
| 4.21.4.2 Retenciones | 1.435 | 3.929 |
| 4.21.4.3 Provisiones | | |
| 4.21.4.4 Ingresos percibidos por | | |
| 4.21.4.5 Otros | | |
| | | |
| | | |
| 4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo | 9.513 | 4.150 |

| | | |
|--|----------|----------|
| Largo Plazo | | |
| 4.22.1 Obligaciones con bancos e | | |
| 4.22.2 Fondos y proyectos en | | |
| 4.22.3 Acreedores a largo plazo | | |
| 4.22.3.1 Préstamos de terceros | | |
| 4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas | | |
| 4.22.4 Provisiones | | |
| 4.22.5 Otros pasivos a largo plazo | | |
| 4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| 4.20.0 TOTAL PASIVOS | 9.513 | 4.150 |
|-----------------------------|--------------|--------------|

| | | |
|---|----------------|----------------|
| PATRIMONIO | | |
| 4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad) | 135.647 | 148.485 |
| 4.31.2 Reservado para fines específicos | | |
| 4.31.3 Restringido | | |
| 4.31.4 Interés Minoritario | | |
| | | |
| 4.31.0 TOTAL PATRIMONIO | 135.647 | 148.485 |

| | | |
|-----------------------------------|---------|---------|
| 4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | 145.160 | 152.635 |
|-----------------------------------|---------|---------|

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

| | 2022 M\$ | 2021 M\$ |
|--|----------|----------|
| Ingresos Operacionales | | |
| Privados | | |
| 4.40.1.1 Donaciones | 4.426 | 4.862 |
| 4.40.1.2 Proyectos | | 7.000 |
| 4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales | 4.388 | |
| 4.40.1.4 Venta de bienes y servicios | 20.730 | 0 |
| 4.40.1.5 Otros | 69.108 | 64.701 |
| Estatales | | |
| 4.40.1.6 Subvenciones | 195.597 | 137.836 |
| 4.40.1.7 Proyectos | | |
| 4.40.1.8 Venta de bienes y servicios | | |
| 4.40.1.9 Otros | | 9.843 |
| 4.40.0 Total Ingresos Operacionales | 294.249 | 224.242 |
| Gastos Operacionales | | |
| 4.50.1 Costo de remuneraciones | 259.380 | 143.296 |
| 4.50.2 Gastos de actividades operacionales | 41.316 | 71.972 |
| 4.50.3 Gastos de dirección y administración | 8.528 | 11.087 |
| 4.50.4 Depreciación | | |
| 4.50.5 Castigo de incobrables | | |
| 4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios | | |
| 4.50.7 Otros costos de proyectos específicos | | |
| 4.50.7 Otros costos operacionales | | |
| 4.50.0 Total Costos Operacionales | 309.224 | 226.355 |
| 4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional | (14.975) | (2.113) |
| Ingresos No Operacionales | | |
| 4.71.1 Renta de inversiones | 2.137 | |
| 4.71.2 Ganancia en venta de activos | | |
| 4.71.3 Indemnización seguros | | |
| 4.71.4 Otros ingresos no operacionales | | |
| 4.71.0 Total Ingresos No Operacionales | 2.137 | 0 |
| Egresos No Operacionales | | |
| 4.72.1 Gastos financieros | | |
| 4.72.2 Pérdida en venta de activos | | |
| 4.72.3 Pérdida por siniestros | | |
| 4.72.4 Otros gastos no operacionales | | |
| 4.72.0 Total Egresos No Operacionales | 0 | 0 |
| 4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional | 2.137 | 0 |
| 4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS | (12.838) | (2.113) |
| 4.80.2 Impuesto a la renta | | |
| 4.80.3 Aportes extraordinarios | | |
| 4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | (12.838) | (2.113) |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

| | 2022 M\$ | 2021 M\$ |
|--|----------|----------|
| Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales | | |
| 4.91.1 Donaciones recibidas | 4.426 | 6.280 |
| 4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones | 207.905 | 140.761 |
| 4.91.3 Aportes y cuotas sociales | 4.388 | 64.233 |
| 4.91.4 Otros ingresos recibidos | 69.208 | 11.808 |
| 4.91.5 Aportes extraordinarios | | |
| 4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos) | 221.484 | 193.108 |
| 4.91.7 Pago a proveedores (menos) | 71.055 | 24.351 |
| 4.91.8 Impuestos pagados (menos) | 11.794 | 9.191 |
| 4.91.9 Otros desembolsos operacionales | 900 | |
| 4.91.0 Flujo Neto Operacional | (19.306) | (3.568) |
| Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión | | |
| 4.92.1 Venta de activos fijos | | |
| 4.92.2 Compra de activos fijos (menos) | | |
| 4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos) | 40.000 | |
| 4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto) | | |
| 4.92.5 Intereses recibidos | | |
| 4.92.6 Otros flujos de inversión | | |
| 4.92.0 Flujo Neto de Inversión | (40.000) | 0 |
| Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento | | |
| 4.93.1 Préstamos recibidos | | |
| 4.93.2 Pago de préstamos (menos) | | |
| 4.93.3 Gastos financieros (menos) | | |
| 4.93.4 Fondos recibidos en administración | | |
| 4.93.5 Fondos usados en administración (menos) | | |
| 4.93.6 Otros flujos de financiamiento | | |
| 4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento | 0 | 0 |
| 4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO | (59.306) | (3.568) |
| 4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente | 99.418 | 102.986 |
| 4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE | 40.112 | 99.418 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

| | Patrimonio de libre disponibilidad M\$ | Reservado para fines específicos M\$ | Patrimonio restringido M\$ | PATRIMONIO TOTAL M\$ |
|-----------------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------------|
| EJERCICIO 2021 | | | | |
| 4.101 Patrimonio al 01.01.2021 | 147.934 | 0 | 0 | 147.934 |
| 4.101.1 Reservas establecidas | | | | 0 |
| 4.101.2 Reservas liberadas | | | | 0 |
| 4.101.3 Restricciones expiradas | | | | 0 |
| 4.101.4 Superávit / (déficit) del | (2.113) | | | (2.113) |
| 4.101.5 Otros movimientos | 2.664 | | | 2.664 |
| 4.100 Patrimonio al 31.12.2021 | 148.485 | 0 | 0 | 148.485 |
| EJERCICIO 2022 | | | | |
| 4.201.1 Reservas establecidas | | | | 0 |
| 4.201.2 Reservas liberadas | | | | 0 |
| 4.201.3 Restricciones expiradas | | | | 0 |
| 4.201.4 Superávit / (déficit) del | (12.838) | | | (12.838) |
| 4.201.5 Otros movimientos | | | | 0 |
| 4.200 Patrimonio al 31.12.2022 | 135.647 | 0 | 0 | 135.647 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

La Fundación fue creada y aprobada en el año 2003, sus actividades se enfocan en el apoyo al adulto mayor, y su financiamiento se logra a partir de diversas fuentes, como aportes de privados y empresas, así como fondos públicos.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Los Estados Financieros de la Fundación fueron aprobados con fecha 31 de enero del año 2022, en sesión de Directorio de fecha 30 de abril 2023.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

El periodo comprendido en los Estados Financieros, hace referencia a los ejercicios completos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de los años 2022 y 2021.

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Criterios de contabilidad: Los criterios contables aplicados a los Estados Financieros, corresponden a Normas Internacionales de Contabilidad, vigente en Chile a la fecha de emisión de los informes.

c. Reconocimiento de ingresos

El reconocimiento de los ingresos para la Fundación es a base devengada.

d. Bases de conversión y reajuste

No existen transacciones que requieran conversión ni reajustes.

e. Activo fijo

El Activo Fijo, se ha mantenido sin Altas ni Bajas. Para el periodo 2023 se procederá a depreciar el 100% de dicho activo, puesto que corresponden a Bienes y Mobiliario usado, sin valor comercial

f. Existencias

La Fundación no realiza compras ni mantiene inventarios de Activo Realizable.

g. Valorización de inversiones

La Sociedad no mantiene inversiones en ninguna sociedad ni otra Institución. Los Valores en el mercado financiero, se realizan para mantener el el valor de las inversiones en la banca nacional.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

El reconocimiento de pasivos es por obligaciones ciertas adoptadas por la Fundación. No existen Provisiones para el periodo 2023, ni obligaciones inciertas para el periodo.

i. Beneficios al personal

Los beneficios al personal están reconocidos en resultados del ejercicios, y revisados los contratos individuales no existen indemnizaciones a todo evento. La Fundación no mantiene contratos de carácter colectivo.

j. Arrendamientos

La Fundación no mantiene contratos vigentes de arrendamientos.

k. Reconocimiento de intereses

Respecto de los instrumentos financieros, la Fundación mantiene depósitos a plazo y se visualizan deterioros en dichos depósitos.

l. Clasificación de gastos

Los gastos han sido clasificados dentro del periodo informado, de acuerdo a su naturaleza.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

Para el periodo informado, no existen transacciones que no representen movimientos de efectivo.

3. Cambios Contables

No existen y no se han aplicado cambios contables en el ejercicio.

4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

En los presentes informes la Administración no ha efectuado estimaciones.

5. Efectivo y efectivo equivalente

En los presentes informes no existen inversiones de corta liquidación.

6. Inversiones temporales

No existen inversiones temporales que no clasifiquen como efectivo equivalente.

7. Cuentas por cobrar

No existen deudores significativos ni se han efectuado estimaciones de incobrables. En el periodo informado no se han realizado castigos de cuentas por cobrar de ningún tipo.

8. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar

| RUT | Nombre/ Razón social | Relación | Saldo M\$ | Origen del saldo | Vencimiento |
|-------------|----------------------|----------|-----------|------------------|-------------|
| TOTAL | | | 0 | | |
| Corto Plazo | | | | | |
| Largo Plazo | | | | | |
| TOTAL | | | 0 | | |

b) Cuentas por pagar

| RUT | Nombre/ Razón social | Relación | Saldo M\$ | Origen del saldo | Vencimiento |
|-------------|----------------------|----------|-----------|------------------|-------------|
| TOTAL | | | 0 | | |
| Corto Plazo | | | | | |
| Largo Plazo | | | | | |
| TOTAL | | | 0 | | |

c) Transacciones

| RUT | Nombre/ Razón social | Relación | Descripción de la transacción | Monto M\$ | Cargo (abono) Estado Actividades M\$ |
|-----|----------------------|----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------|
|-----|----------------------|----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------|

9. Activo fijo

| | Saldo inicial M\$ | Adiciones M\$ | Bajas M\$ | Saldo final M\$ |
|---|----------------------|------------------|-----------|--------------------|
| Terrenos | 0 | | | 0 |
| Construcciones | 0 | | | 0 |
| Muebles y útiles | 4.062 | 0 | 0 | 4.062 |
| Vehículos | 0 | | | 0 |
| Otros activos fijos | 0 | | | 0 |
| Total activo fijo bruto | 4.062 | 0 | -0 | 4.062 |
| Depreciación acumulada | (1.979) | 0 | 0 | (1.979) |
| Total activo fijo neto | 6.041 | 0 | -0 | 6.041 |
| Activos restringidos y reservados (neto) | 0 | | | 0 |
| Activos fijos de libre disponibilidad | 6.041 | 0 | -0 | 6.041 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Activos fijos reservados | M\$ |
| Total Activos fijos reservados | 0 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| Activos fijos con restricciones | M\$ |
| Total Activos fijos restringidos | 0 |

| Resumen de vidas útiles | |
|-------------------------|--------|
| Construcciones | años |
| Muebles y útiles | 0 años |
| Vehículos | años |

10. Inversiones financieras permanentes

No existen particiones en otras entidades.

11. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

La Fundacion no presenta apalancamiento de ningun tipo con instituciones finacieras.

12. Cuentas por pagar

No existen acreedores significativos al cierre del periodo.

13. Fondos y proyectos en administración

No existen Fondos ni proyectos en administración.

14. Provisiones

No exisen transacciones a base de estimación para el periodo informado. La Fundación no presenta provisiones.

15. Impuesto a la renta

La entidad a realizado operaciones afectas de impuestos, pero no ha realizado provisiones para el impuesto a la renta.

16. **Venta de bienes y servicios**

La Fundación a realizado servicios de talleres y servicios de acompañamiento telefónico a adultos mayores. Dichos servicios se facturan afectos a IVA.

17. **Contingencias y compromisos**

Para el periodo informado no existen compromisos que impacten los estados financieros. Tampoco han ocurrido contingencias a la fecha de emisión de los estados financieros.

18. **Donaciones condicionales**

No existen donaciones con características condicionales.

19. **Donaciones en especies**

Para el desarrollo de las actividades ordinarias, no existen donaciones recibidas en especies.

20. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

La Fundación no remunera a sus directores ni consejeros. Existe solo un director ejecutivo en la fundación.

21. **Patrimonio**

a) Patrimonio inicial

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ xxxxxx. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como “cuotas” o “aportes” de “socios”, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

El aporte fundacional inicial fue de m\$1.000. No se han recibido aportes clasificados en dicho item.

b) Patrimonio reservado

Considerando que existen activos que, en la perspectiva de largo plazo, resultan imprescindibles para el normal desarrollo de las actividades de la organización, esta porción del patrimonio se puede utilizar exclusivamente para dichos fines. La composición de los activos reservados se resume a continuación:

| | M\$ |
|------------------------------------|-----|
| Activos circulantes | |
| Activos fijos (detalle en nota 10) | |
| Otros activos reservados | |
| Total patrimonio reservado | 0 |

c) Patrimonio restringido

Conforme se señala en el Estado de Movimiento Patrimonial, existen restricciones que impiden el uso de determinados activos para fines distintos a los dispuestos en su origen, según se resumen a continuación:

| | M\$ |
|------------------------------------|-----|
| Activos circulantes | |
| Activos fijos (detalle en nota 10) | |
| Otros activos restringidos | |
| Total patrimonio restringido | 0 |

22. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

| | Sin Restricciones | Ingresos Restringidos | Total |
|---------------------------------|----------------------|--------------------------|----------|
| Ingresos Operacionales | | | |
| Públicos | 0 | 195.597 | 195.597 |
| Privados | 100.789 | 0 | 100.789 |
| Total ingresos operacionales | 100.789 | 195.597 | 296.386 |
| Gastos Operacionales | | | |
| Costo de Remuneraciones | 259.380 | | 259.380 |
| Actividades Operacionales | 41.316 | | 41.316 |
| Dirección y Administración | 8.528 | | 8.528 |
| Depreciaciones | | | 0 |
| Castigo Incobrables | | | 0 |
| Costo venta de bs. y servicios. | | | 0 |
| Otros costos de proyectos | | | 0 |
| Total gastos operacionales | 309.224 | 0 | 309.224 |
| SUPERÁVIT (DÉFICIT) | (208.435) | 195.597 | (12.838) |

b. Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas

c. Apertura de actividades por área (opcional)

23. Hechos relevantes

24. Eventos posteriores



5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

La fundación no se ha sometido durante estos períodos (2021-2022) a auditoría externa.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

| Nombre | Cargo | RUN | Firma |
|-----------------|---------------------------|--------------|---|
| Patricia Pupkin | Presidenta del Directorio | 4.600.719-0 |  |
| Esteban Gomez | Director Ejecutivo | 24.780.674-1 |  |

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐

 Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: de de 2023

ANEXOS

Se complementa con Anexo de la participación de la fundación en entrevistas de radio

Amanoz en radio



20 de diciembre Directora de Contenidos y programas presenciales Beatriz Urrutia en Radio Bío Bío, programa Expreso Bío Bío: tema soledad en pm

21 de diciembre Director de programas virtuales Esteban Gómez en Radio
Tele 13: Tema soledad en personas mayores



<https://www.tele13radio.cl/t13radio/site/artic/20221221/pags/20221221175922.html>