

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2019

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION JUAN CARLOS KANTOR. AMANZOZ
b. RUT de la Organización	65.206.480-9
c. Tipo de Organización	FUNDACION
d. Relación de Origen	<i>Fundación Juan Carlos Kantor, fue creada en el año 2000 por Patricia Pupkin Ratinoff, motivada en aportar con una nueva mirada el envejecimiento en nuestro país. Con esta finalidad comenzó a reclutar voluntarias que la acompañaran en su labor de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.</i>
e. Personalidad Jurídica	Decreto 281 del 18 de marzo de 2003
f. Domicilio de la sede principal	Av. Las Condes 9792, oficina 616, Las Condes
g. Representante legal	María Patricia Pupkin Ratinoff, 4.600.719-0
h. Sitio web de la organización	www.amanzozi.cl
i. Persona de contacto	Alejandra Valdés R. . avaldes@amanoz.cl 9 88195212

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	María Patricia Pupkin Ratinoff, 4.600.719-0
b. Ejecutivo Principal	Alejandra Valdés Raczyński,, 7.011.113-6, Directora Ejecutiva.
c. Misión / Visión	Misión: Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores a través de programas de voluntariado y de formación, favoreciendo la integración, la autoestima y la participación social. Visión: Personas mayores alegres y participativas, conectadas con sus comunidades, visibilizadas como ciudadanas que aportan y capaces de contribuir a la construcción de un Chile mejor.
d. Área de trabajo	Personas Mayores
e. Público objetivo / Usuarios	Personas Mayores
f. Número de trabajadores	11
g. Número de voluntarios	

1.3 Gestión

		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Operacionales(en M\$)		277.793	193.660	d. Patrimonio (en M\$)	124.097	49.620
b. Privados(M\$)	Donaciones	82.851	81.902	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	74.477	22.569
	Proyectos	10.000	20.138			
	Venta de bienes y servicios	19.000	0			
	Otros (ej. Cuotas sociales)	12.848	40.714			
c. Públicos	Subvenciones	153.094	50.906	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Programas Municipales y Donaciones	Programas Municipales y Donaciones

(M\$)	Proyectos			g. N° total de usuarios (directos)	745	985
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Calidad de Vida y bienestar	Calidad de Vida y bienestar

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

2019 fue un año de crecimiento y posicionamiento.

Comenzamos programa de acompañamiento a personas mayores solas en la comuna de Peñalolén y pasamos de estar exclusivamente en la región metropolitana con nuestros programas de acompañamiento, a estar en 3 regiones con diversos programas: en Arica con acompañamiento a personas mayores con índices de depresión moderada, con el aporte de Fundación Careno; en Diego de Almagro, Chañaral, Copiapó, con acompañamiento en Centro Dia, gracias al apoyo de Desafío Levantemos Chile; y en Isla Marchant, Curicó, Maule, con acompañamiento a personas mayores solas que habitan en sector rural, con el apoyo de SENAMA.

Ha sido un gran desafío como equipo abordar estos nuevos destinos que nos han llevado por una parte a aprender y por otra a demostrar la efectividad e importancia del acompañamiento voluntario. La nueva relación que se establece entre el voluntario y el usuario o beneficiado, genera un “universo nuevo” para ambos, un “campo de sueños, reminiscencias y proyectos” conjuntos y una entrega de afectividad y emociones muy positivas. El desafío ahora es medir este “intangible” y mostrar el impacto y la importancia que éste tiene en nuestra sociedad y el mundo.

Cabe destacar en 2019 también, nuestra participación en instancias como Compromiso País, Comunidad de Organizaciones Solidarias e instancias colaborativas de trabajo que nos han llevado a estar activos en temas de política pública y generando incidencia en temas diversos relativos a personas mayores.

Importante mencionar que en 2019 por primera vez la Caravana de autos antiguos por las personas mayores que Amanoz realiza desde hace 20 años en la región metropolitana, se llevó a cabo a nivel nacional realizándose en Arica, Valparaíso, Concepción, Valdivia y Osorno. En Santiago no pudo llevarse a cabo dado el estallido social que fue el mismo día de la actividad.

En síntesis el objetivo del bienestar de las personas mayores tiene mucho camino aun por recorrer y muchos desafíos que enfrentar. Concentrados estamos en innovar y expandir a la vez que medir y generar un impacto positivo en las personas y contribuir a un cambio cultural de los chilenos en su percepción y relación con los mayores.

Patricia Pupkin
Presidenta

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
María Patricia Pupkin R, 4.600.719-0	Presidente
Bárbara Urzúa, 5.742.091-k	Vicepresidente
Gerladina Rosenberg, 8.715.374-6	secretario
Sebastian Salas K, 17.947.899-4	tesorero
Claudio Marcelo Blacutt, 14.571.364-1	Director
Federico Haas, 6.491.634-3	Director
Stellamaris Porzio, 4.264.113-8	Director

2.3 Estructura Operacional

Alejandra Valdés
Directora Ejecutiva
avaldes@amanoz.cl

Francisca Donoso
Asistente de Dirección
fdonoso@amanoz.cl

Beatriz Urrutia
Encargada de Contenidos
burrutia@amanoz.cl

Karina Peralta
Coordinadora Programa Acompañamiento Domiciliario Vitacura
kperalta@amanoz.cl

Esteban Gómez
Coordinador Programa Acompañamiento Domiciliario Lo Barnechea
egomez@amanoz.cl

Diana León
Coordinadora Programa Acompañamiento Domiciliario Peñalolén
dleon@amanoz.cl

Patricia Gutierrez
Tens Programa Acompañamiento Domiciliario Peñalolén
pgutierrez@amanoz.cl

Sonia Venegas
Supervisora Residencias
svenegas@amanoz.cl

Alejandra Poscic
Supervisora Residencias
aposcic@amanoz.cl

Macarena Undurraga
Coordinadora Programa Acompañamiento Domiciliario Curicó
mundurraga@amanoz.cl

Marcelo Segovia
Coordinador de Acompañamiento Programa Arica
mhsegovi@uc.cl

2.4 Valores y/o Principios

Nuestros Valores son:

SOLIDARIDAD: trabajar en conjunto con, por y para las personas mayores

COMPROBAMIENTO: relevar la importancia del compromiso nuestro como institución con las personas mayores y también de los voluntarios al comprometerse con esta causa

GENEROSIDAD: destacarla entrega que debe existir más allá de lo material, entregando una invaluable donación que es el tiempo y el cariño.

EMPATIA: desarrollar en todo nuestro equipo y nuestros voluntarios, el valor de la empatía como pilar fundamental de ponerse en el lugar del otro para acompañar

AMOR: destacar la filantropía que queremos destaque en nuestra labor como Amor al género humano

ALEGRÍA: entregar alegría a los demás a través del trabajo que hacemos y trabajar por un equipo cohesionado y alegre que pueda transmitir este valor

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Fundación Amanoz tiene 3 líneas de acción:

1. Solidaridad:

- **Talleres en Residencias:** voluntarios visitan 23 diversas residencias para personas mayores, para hacer talleres que buscan promover las emociones positivas y la socialización de los residentes. Convocamos a los voluntarios a través de redes municipales y convocatorias abiertas. Para llevar a cabo el acompañamiento en residencias, hacemos alianzas con instituciones que tengan residencias de larga estadía, como Hogar de Cristo, Fundación las Rosas, San Vicente de Paul, Centros de Viviendas tuteladas y Centros Dia, entre otros, en Santiago, donde nuestros voluntarios van una vez a la semana a acompañar y hacer talleres a los residentes.

Para llevar a cabo esta acción, contamos con dos supervisoras/coordinadoras que además de velar por el buen trabajo de los voluntarios, se ocupan del cuidado y actualización de los mismos.

En 2019 se trabajó en 23 residencias de Larga Estadía, Centros Dia y Centros de Viviendas Tuteladas, distribuidas en 12 comunas de la región metropolitana.

- **Acompañamiento Domiciliario:** Voluntarios visitan en su domicilio a personas mayores que viven solas o pasan la mayor parte del tiempo solas, con el objetivo de entregarles apoyo y promover su participación en la comunidad.

Para el programa de Acompañamiento domiciliario, tenemos alianza con Municipalidades, en 2019 Vitacura, Lo Barnechea y Peñalolén, para acompañar con voluntarios a personas vulnerables de la

comuna que se buscan de la mano con la asistente social de la comuna. Por nuestra parte, tenemos en cada comuna una encargada AMANOZ local y se llevan a cabo visitas domiciliarias, talleres para voluntarios, encuentros de voluntarios con usuarios y capacitaciones de voluntarios. La mayoría de los voluntarios de este programa son también personas mayores de 60 años.

- **Acompañamiento a Cuidadores Mayores** que cuidan a personas mayores con demencia con el objetivo de bajar el nivel de sobrecarga que ellos tienen. Este programa se realizó en 2018 como piloto en la comuna de Peñalolén y se extendió a 2019. Para llevarlo a cabo se contó con una psicóloga que hizo además de coordinadora local más una técnico en enfermería.

Los resultados de este proyecto en 2019 fueron que todos los cuidadores aumentaron su apgar familiar, un 87,5 % de los cuidadores participantes disminuyeron la sobrecarga conforme escala Zarit y 75% de los cuidadores aumentó niveles de calidad de vida conforme FUMAT.

2. **Envejecimiento Activo:** lo promovemos a través de cursos, talleres y tertulias dirigidos a todo tipo de público para enseñar cómo envejecer en el siglo XXI. Con una metodología activa y participativa, abordamos los más diversos temas del envejecimiento. En 2019 llevamos a cabo 11 charlas y talleres, beneficiando a 382 personas.

3. **Representación Social:** Realizamos encuentros que promueven el envejecimiento activo y positivo, la visibilización y la inclusión social.

Destacamos en 2019 especialmente la Caravana Solidaria del Adulto Mayor que en 2019 se llevó por primera vez a cabo a nivel nacional. Hasta la fecha y por 19 años consecutivos había sido sólo en la Región Metropolitana y en 2019 se realizó en cinco ciudades a lo largo de Chile: Arica, Viña del Mar, Concepcion, Valdivia y Osorno.

Lamentablemente en la Región Metropolitana no pudo hacerse por el estallido social que fue el mismo dia 18 de octubre en que estaba programada la Caravana.

Para la coordinación y organización regional contamos con el apoyo de Senama regional.

Además realizamos Bingos, encuentros y celebraciones como el 18 de septiembre como una forma de que los usuarios tengan otras instancias de socialización con los voluntarios y como una manera también de fidelizar a los voluntarios que son casi todos mayores también.

En 2019 el DIA DEL VOLUNTARIO fue especial. Se celebró el dia 4 de diciembre en el estadio San Jorge de Banco estado y contó con la presencia de mas de 100 voluntarios y 250 usuarios de residencias. Todos aquellos que iban a ir a la Caravana que no se hizo, fueron invitados a esta fiesta con resultados sorprendentes y emocionantes para todos.

Comunicacionalmente, 2019 fue año de cambios. Nuestro tradicional programa los años dorados de Radio Agricultura, se transformaron en un nuevo producto: 10 podcasts en alianza con el Libero hablando de temas de mayores y comenzando a construir una comunidad en torno a ello.

Cabe destacar que la principal actividad de la Fundación es trabajar por la soledad de las personas mayores, procurando su bienestar emocional y afectivo. Para ello lo fundamental es la convocatoria y fidelización de voluntarios/as, mayoritariamente personas mayores también, dispuestas a acompañar a personas mayores en residencias de larga estadía y/o en sus domicilios. Los voluntarios pasan primero por una entrevista, luego por una capacitación, después por una visita de observación y finalmente van a residencias o domicilios. Los voluntarios que acompañan en residencias de larga estadía visitan la residencia de la cual están a cargo, en pareja (de a dos voluntarios), una vez por semana, llevándoles un taller dirigido a entre 15 y 25 residentes. Los talleres duran una hora, y el material lo generamos en la Fundación y les es entregado oportunamente a los voluntarios. El contenido y dinámica de éstos apuntan a un envejecimiento activo y positivo y tienen tres dimensiones fundamentales: una afectiva, una cognitiva y una de actualidad y vigencia.

Atendimos en 2019 a 23 residencias y las voluntarias respectivas son coordinadas por dos supervisoras que aseguran la calidad del servicio.

Los voluntarios que acompañan en domicilios van de a uno y trabajan uno a uno en un formato de compañía. Visitan a su beneficiario una vez por semana por mínimo dos horas y con el conversan, leen, juegan, ven películas, revisan fotos, ordenan recuerdos, etc.. y algunos hacen trámites también. Se establece un vínculo

entre ellos, se genera una relación de amistad y los voluntarios de alguna manera se convierten en depositarios de los grandes secretos de estas personas.

Los voluntarios reciben además dos sesiones de actualización al año y se les hace una celebración de agradecimiento del Día del Voluntario.

Las tertulias son instancias mensuales de conversación mediadas por una persona mayor en las cuales se conversan temas de interés comunes como los hijos, los nietos, las vacaciones, mis finanzas, lo que me gusta, lo que me duele, la confianza, entre otros

Importante mencionar la participación de AMANOVZ como una actividad fundamental, ser parte de la mesa de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

En 2018 además comenzamos a participar y seguimos en 2019, en la mesa #12 de COMPROMISO PAIS la cuál es de Familias del 40% más vulnerable que tienen una o más personas con dependencia en su interior

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	VOLUNTARIADO DOMICILIARIO EN COMUNA VITACURA, VILLA EL DORADO, LO BARNECHEA PUEBLO y PEÑALOLÉN
Público Objetivo / Usuarios	PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS AUTOVALENTES O CASI AUTONOMAS, EN SITUACIÓN VULNERABLE
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores frágiles de la comuna a través de la implementación, capacitación, fortalecimiento y dirección de un Voluntariado a domicilio, que contribuya a mejorar la calidad de vida emocional y funcional de los beneficiarios domiciliarios.
Número de usuarios directos alcanzados	186
Resultados obtenidos	<i>AUMENTO DE MOTIVACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS, DISMINUCIÓN PERCEPCIÓN DE SOLEDAD EN BENEFICIARIOS, AUMENTO SENTIMIENTO DE FELICIDAD Y ALEGRIA EN LOS BENEFICIARIOS, APORTE Y AYUDA A LOS CUIDADORES DE RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES.</i> Usando instrumentos de calidad de vida, FUMAT y de medición de soledad (Este y Este r) concluimos que el voluntariado de acompañamiento disminuye la sensación de soledad y aumenta la calidad de vida en algunos indicadores. Pero vemos que no son los instrumentos exactos para lo que tenemos que medir de nuestro impacto.
Actividades realizadas	ENTREVISTAS VOLUNTARIOS, SELECCIÓN, CAPACITACION VOLUNTARIOS, VISITAS SEMANALES, CAPACITACIONES, ENCUENTROS, CHARLAS Y TALLERES
Lugar geográfico de ejecución	COMUNA DE VITACURA, ESPECIALMENTE VILLA EL DORADO, LO BARNECHEA ESPECIALMENTE PUEBLO, CERRO 18; PEÑALOLEN

NOMBRE DEL PROYECTO	VOLUNTARIADO EN RESIDENCIAS DE LARGA ESTADIA
Público Objetivo / Usuarios	PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS QUE ESTAN EN RESIDENCIAS DE LARGA ESTADIA

Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores en residencias a través de la implementación, capacitación, fortalecimiento y dirección de un Voluntariado especial a residencias, que realiza talleres en grupos de 15 a 25 personas, que contribuya a mejorar la calidad de vida emocional y funcional de los beneficiarios domiciliarios.
Número de usuarios directos alcanzados	225 USUARIOS (23 residencias en 2019) Y 38 VOLUNTARIOS
Resultados obtenidos	<i>AUMENTO DE MOTIVACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS, DISMINUCIÓN PERCEPCION DE SOLEDAD EN BENEFICIARIOS, MAYOR SENSACIÓN DE FELICIDAD Y ALEGRIA EN LOS BENEFICIARIOS Y APORTE A HACER EL TRABAJO DE LOS CUIDADORES EN RESIDENCIAS MAS LIVIANO Y LLEVADERO.</i>
Actividades realizadas	VISITAS SEMANALES, ENTREGA DE TALLERES Y MATERIALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS VISITAS, CAPACITACIONES, ENCUENTROS, CHARLAS Y TALLERES
Lugar geográfico de ejecución	RESIDENCIAS EN LA REINA, ÑUÑOA, MACUL, LAS CONDES, LO BARNECHEA, SANTIAGO, PEDRO AGUIRRE CERDA, RECOLETA, BATUCO, INDEPENDENCIA, PROVIDENCIA, LAS CONDES PERTENECIENTES A HOGAR DE CRISTO, SAN VIDENTE DE PAUIL, FUNDACION LAS ROSAS, HOGARES ISRAELITAS, MONJAS DEL SAGRADO CORAZON, ENTRE OTROS.

NOMBRE DEL PROYECTO	CUIDANDO CUIDADORES
Público Objetivo / Usuarios	CUIDADORES MAYORES DE 60 AÑOS QUE ESTAN CUIDANDO A PERSONAS CON DEMENCIA EN PAÑALOLEN
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores CUIDADORES en Peñalolen, con el objetivo de aumentar su bienestar, sus vínculos y mitigar el deterioro
Número de usuarios directos alcanzados	20 cuidadores y 14 voluntarios,
Resultados obtenidos	<p>La calidad de vida de los cuidadores tuvo mejoría de un 13,3%, en la cual la percepción de salud física tuvo una importante mejoría, donde resalta el autocuidado asociado a la asistencia a controles de salud y adherencia a tratamientos.</p> <p>El grado de sobrecarga asociado a los cuidados, disminuyó en un 22,3%, lo que refleja en que los cuidadores han aprendido o mejorado diversas temáticas vinculadas al proceso de cuidado, como, por ejemplo: mejor manejo de los síntomas psicológicos y conductuales asociados a la demencia de su familiar. A la vez, se observa un mejor afrontamiento a nivel emocional ante los cambios o síntomas producto de la demencia, por ejemplo, se aprecia que en general los cuidadores mantienen mayor estabilidad anímica, autocontrol, paciencia e iniciativa. Por otra parte, se observa y refieren que la sensación de soledad ha ido disminuyendo a pesar de la distancia de sus familiares, han logrado afianzar vínculos de confianza con otras redes de apoyo como son las técnicas en enfermería, voluntarias, centro diurno Kintun, redes de salud comunal, etc. Junto con esto y que ha sido clave para ir disminuyendo progresivamente el grado de sobrecarga, es que se ha ido</p>

	<p>desestigmatizando la necesidad de solicitar ayuda y de solicitar o aceptar tratamientos a nivel de salud física y mental.</p> <p>Respecto a las relaciones familiares de los cuidadores evaluadas durante el programa, mostraron que la percepción de apoyo por parte de las familias a los cuidadores mejoró en un 12,3%</p> <p>En el caso de la participación social de los cuidadores el 60% ha logrado realizar actividades que lo vinculen con otras personas y que lleven a cabo fuera de su domicilio</p>
Actividades realizadas	<i>VISITAS SEMANALES con APOYO DE TECNICO EN ENFERMERIA, EVALUACIONES DE SALUD, CAPACITACIONES, ENCUENTROS, CHARLAS Y TALLERES</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>PEÑALOLEN</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“Acompañamiento Voluntario a Personas Mayores en situación de Aislamiento Social y Emocional en sectores rurales de la Provincia de Curicó, Región Maule”
Público Objetivo / Usuarios	<i>20 personas mayores de zona rural en Isla Marchat, Curicó Maule, acompañados de 20 personas mayores voluntarias</i>
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores de sectores rurales de la Provincia de Curicó en la Región del Maule, a través de la implementación, fortalecimiento y dirección de un voluntariado a domicilio, que contribuya a mejorar la calidad de vida emocional y percepción de soledad de los usuarios mayores.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	<i>En curso aún. Inicio diciembre 2019 y cierre en diciembre 2020</i>
Actividades realizadas	<i>Selección voluntarios, pretest usuarios, capacitación voluntarios</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Isla Marchant, Curicó</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“Acompañamiento Voluntario a Personas Mayores con índices de depresión moderada en Arica
Público Objetivo / Usuarios	<i>20 personas mayores de Arica acompañados de 20 personas mayores voluntarias</i>
Objetivos del proyecto	Demostrar que el acompañamiento en personas mayores logra detener la depresión o bajar sus niveles
Número de usuarios directos alcanzados	<i>20 beneficiario y 20 voluntarios</i>
Resultados obtenidos	<i>En curso aún. Cierre en junio de 2020</i>
Actividades realizadas	<i>Selección voluntarios, pretest usuarios, capacitación voluntarios, emparejamiento de voluntarios con usuarios, visitas semanales, seguimiento del coordinador</i>
Lugar geográfico de ejecución	Arica

(Repetir la tabla para otros proyectos relevantes)

NOMBRE DEL PROYECTO	“Acompañamiento Voluntario en Centro Dia Jardin de Abuelitos, Municipalidad de Diego de Almagro”
Público Objetivo / Usuarios	<i>17 personas mayores acompañados de 3 voluntarios</i>
Objetivos del proyecto	Acompañar con voluntarios, a través de talleres a personas mayores en Diego de Almagro
Número de usuarios directos alcanzados	<i>17 beneficiario y 3 voluntarios</i>
Resultados obtenidos	<i>Talleres muy bien recibidos y gran entusiasmo del personal del Centro Dia, pero con estallido social de octubre 2019 cambiaron las condiciones del Centro y muy difícil seguimiento aunque continuaron con los talleres hasta enero 2020</i>
Actividades realizadas	<i>Capacitación de voluntarios, envío de talleres, supervisión e informes, actualización de información.</i>
Lugar geográfico de ejecución	Diego de Almagro, Copiapó

(Repetir la tabla para otros proyectos relevantes)

a. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estado- Min Desarrollo Social ,SENAMA	Reuniones y mesas, fondos concursables, encuestas. Participación en Consejo Ciudadano para el Adulto Mayor y en la iniciativa Compromiso País del Ministerio de Desarrollo Social, mesa #12 y #5
Sostenedores de Residencias de larga estadía y centros día	Programa Voluntariados, charlas, talleres, capacitaciones
Municipalidades	Servicios de voluntariado, capacitaciones, charlas, talleres, relacionamiento con beneficiarios
Empresas	Aportantes para eventos de alimentos, premios y otros
Fundaciones	Trabajo coordinado con otras ONGs y fundaciones y empresas para Personas Mayores

b. Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En los programas de residencias de larga estadía se hacen encuestas de satisfacción a los encargados de residencias. Se trata de evaluación cualitativas que en este caso resultan positivas y solicitan la continuidad de la intervención.

En los programas de acompañamiento domiciliario por primera vez se aplicó un instrumento, combinando varias escalas. Este se aplicó pre y post programa a los beneficiarios, arrojando resultados positivos, no obstante hay que ajustar luego de este piloto el instrumento. Pero consideramos importante haber comenzado.

Aquí algunos de los resultados cualitativos:

Lo que reciben nuestros voluntarios de los beneficiarios:



Lo que reciben los beneficiarios de los voluntarios:



c. Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Actualmente y desde sus inicios, somos parte de la mesa de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Somos parte desde 2018 del Concejo ciudadano de Personas Mayores de la Primera Dama y somos parte de la mesa número 12 de Compromiso País que se ocupa de las Familias del 40% más vulnerable que tienen alguna persona con dependencia. Actualmente además participamos en la mesa #5 de personas mayores institucionalizadas.

Participamos asimismo de RED Impacta la red de Mujeres que han sido premiadas como Mujer Impacta.

d. Reclamos o Incidentes

A la fecha no hemos recibido reclamos ni hemos tenido incidentes. No contamos a la fecha con protocolos para abordarlos.

e. Indicadores de gestión ambiental

No tenemos al momento

4. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general			Indicador principal de gestión	Resultado
Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores	<p>Cantidad de personas mayores voluntarias y cantidad de beneficiarios</p> <p><i>Pretest y post test de beneficiarios de domicilios particulares midiendo estado de depresión y valoración social</i></p>	<p><i>2019: a nivel de lo esperado. Logramos cubrir Metas de e voluntarios por residencias (23 residencias y 38 voluntarios) y en cobertura domicilios particulares 129 voluntarios para las tres comunas donde estamos trabajando.</i></p> <p><i>Es un desafío mantener numero voluntarios ya que se enferman , se cambian de ciudad, Envejecen, etc</i></p> <p><i>Un 5% de los beneficiarios cambia su estado de depresión a normal. Cerca de un 50 % de los beneficiados aumenta su valoración social identificando en sus redes a mas de 3 contactos.</i></p>	<i>Cantidad de voluntarios versus cantidad de beneficiarios</i>	167 voluntarios y 349 beneficiarios

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	153.094	50.906
- Sin restricciones	124.199	142.754
c. Otros indicadores relevantes:		
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	15%	13.9%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	49%	8.00%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	31%	15.49%

3. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	229.379	51.484
4.11.2 Inversiones Temporales	50.600	
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	279.979	51.484

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	4.062	4.063
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	4.117	3.446
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	1.210	
4.21.4.2 Retenciones	1.870	
4.21.4.3 Provisiones	150.768	
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		502
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	157.965	3.948

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		

4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(1.979)	(1.978)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	2.083	2.084

4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
--	----------	----------

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	124.097	49.620
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	124.097	49.620

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	282.062	53.568
-----------------------------	----------------	---------------

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	282.062	53.568
---	----------------	---------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	82.851	81.902
4.40.1.2 Proyectos	10.000	20.138
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	19.000	
4.40.1.4 Otros	12.848	40.715
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	153.094	50.906
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	277.793	193.661
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	136.139	80.452
4.50.2 Gastos Generales de Operación	44.366	76.936
4.50.3 Gastos Administrativos	22.811	13.704
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	203.316	171.092
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	74.477	22.569

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		

4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	74.477	22.569

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	235.716	81.902
4.71.2 Subvenciones recibidas	144.555	50.906
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	4.403	40.715
4.71.4 Otros ingresos recibidos	28.489	18.668
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(146.129)	(130.668)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(34.430)	(31.207)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(4.710)	(5.845)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	227.894	24.471
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)	(50.000)	
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(50.000)	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	177.894	24.471
4.74.0 Variación neta del efectivo	177.894	24.471
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	51.484	27.013
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	229.378	51.484

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Objeto ONG:	Código del proyecto	Año 2019 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo			
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios			
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			
4.- SALDO FINAL		0	0

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. **Formación y actividades de la entidad**

2. **Criterios Contables Aplicados**

- a. **Período Contable :** El periodo comprendido en los Estados Financieros, hacen referencia a los ejercicios completos de los años 2017 y 2018.
 - b. **Criterios de contabilidad:** Los criterios contables aplicados a los Estados Financieros, corresponden a Normas Internacionales de Contabilidad, vigente en Chile a la fecha de emisión de los informes.
 - c. **Crterio de reconocimiento de ingresos:** El reconocimiento de los ingresos para la Fundación es a base devengada.
 - d. **Bases de conversión y reajuste:** No existen transacciones que requieran conversión ni reajustes.
3. **Cambios Contables:** No existen y no se han aplicado cambios contables en el ejercicio
 4. **Caja y Bancos:** Los saldos de estos rubros se presentan conciliados con bancos y sus correspondientes arqueos de caja
 5. **Inversiones y Valores Negociables :** La Fundación no presenta Inversiones ni Valores Negociables para el periodo expuesto.
 6. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar:** La Fundación no presenta fuentes de financiamiento con ninguna institución o entidad privada o pública.
 7. **Fondos y proyectos en administración**
 8. **Provisiones:** La sociedad no presenta provisiones al cierre de los Estados Financieros, no pendientes de contabilización.
 9. **Donaciones condicionales:** No existen donaciones condicionales en el ejercicio expuesto.
 10. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo:** Los cargos de directores, consejeros, son cargos no remunerados. Para efectos de los indicadores, de la sección 4, corresponden al Equipo Ejecutivo.

11. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	49.620			49.620
Traspasos por término de restricciones				0
Variación según Estado de Actividades	74.477			74.477
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				0
Patrimonio Final	124.097	0	0	124.097

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

12. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos		153.094		153.094
Privados	124.699			124.699
Total ingresos operacionales	124.699	153.094		277.793
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	81.250	54.889		136.139
Gastos Generales de Operación	376	43.990		44.366
Gastos Administrativos	22.811	0		22.811
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales	104.437	98.879		203.316
SUPERAVIT (DEFICIT)	20.262	54.215		74.477

b. Apertura por proyecto

	VITAEMPRENDE	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					0
Públicos	10.000				10.000
Ingresos operacionales totales	10.000	0	0	0	10.000
Gastos					
Directos:					0
Costo de remuneraciones					0
Gastos generales de operación					0
Gastos de administración					0
Otros					0

Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales	0	0	0	0	0
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	10.000				10.000

1. **Eventos Posteriores:** La Fundación no presenta hechos o eventos posteriores, relevantes que alteren materialmente los Estados Financieros y/o puedan cambiar decisiones económicas frente a la presente exposición.

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros

(Responsable financiero y contador)

4. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al año enero - diciembre de 2019":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
ALEJANDRA VALDES	DIRECTORA EJEC.	7.011.113-6	_____
<u>BERNARDO HUAIQUIL</u>	<u>CONTADOR</u>	<u>10.936.036-8</u>	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: _____ de _____ de 2020