

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2018

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION JUAN CARLOS KANTOR. AMANOZ
b. RUT de la Organización	65.206.480-9
c. Tipo de Organización	FUNDACION
d. Relación de Origen	Fundación Juan Carlos Kantor, fue creada en el año 2000 por Patricia PupkinRatinoff, motivada en aportar con una nueva mirada el envejecimiento en nuestro país. Con esta finalidad comenzó a reclutar voluntarias que la acompañaran en su labor de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
e. Personalidad Jurídica	N°7505 con fecha 31-01-2013.
f. Domicilio de la sede principal	Av. Las Condes 9792, oficina 616, Las Condes
g. Representante legal	Patricia PupkinRatinoff, 4.600.719-0
h. Sitio web de la organización	www.amanoz.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	María Patricia PupkinRatinoff, 4.600.719-0
b. Ejecutivo Principal	Alejandra Valdés Raczynski,, 7.011.113-6
c. Misión / Visión	Misión: Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores a través de programas de voluntariado y de formación, favoreciendo la integración, la autoestima y la participación social. Visión: Personas mayores alegres y participativas, conectadas con sus comunidades, visibilizadas como ciudadanas que aportan y capaces de contribuir a la construcción de un Chile mejor.
d. Área de trabajo	Personas Mayores
e. Público objetivo / Usuarios	Personas Mayores en situación de vulnerabilidad social (hasta la fecha de la Región Metropolitana)
f. Número de trabajadores	7
g. Número de voluntarios	148

1.3 Gestión

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos Operacionales(en M\$)		193.660	138.493	d. Patrimonio (en M\$)		49.620	27.053
b. Privados(M\$)	Donaciones	81.902	20.262	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		22.569	(11.795)
	Proyectos	20.138					
	Venta de bienes y servicios	0	19.925				
	Otros (ej. Cuotas sociales)	40.714	26702	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Programas Municipales y Donaciones	Programas Municipales y Donaciones
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	50.906	71.604	g. N° total de usuarios (directos)		985	418
	Proyectos			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Calidad de Vida y bienestar	No se ha definido formalmente
	Venta de bienes y servicios						

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La palabra Soledad que procede del latín, y su significado es “Mujer solitaria” parece estar inundando nuestra sociedad tanto en hombres como en mujeres.

Los índices de visitación que tienen las personas mayores en Hogares como Fundación las Rosas y otros (sólo el 18% son visitados), interpela a toda nuestra sociedad a preguntarse: ¿Cuán abandonados, desamparados y aislados tenemos cada uno a las personas mayores que nos rodean?

La **soledad** es un estado de aislamiento en el cual un individuo se encuentra solo, sin acompañamiento de una persona o animal u otro. Pero más aún es un sentimiento devastador que solo se combate acompañando. Acompañar es unir una cosa a otra; es compartir un estado de ánimo; es ir junto a otro; es poner al lado (como un plato de comida se acompaña con una buena bebida y todo se engrandece); es juntar; es la posibilidad de ser parte de algo mayor como cuando un instrumento acompaña a otro y el resultado es una grandiosa melodía....

El plan Adulto Mejor del gobierno apunta en la dirección correcta de ocuparse de nuestra creciente población mayor (hoy somos 2,1 millones de personas mayores de 64 años y en 2050 seremos 5,4 millones, datos INE), sin embargo, esta causa exige ser una preocupación que traspase los intereses de los gobiernos de turno. Para ello es necesario, en primer lugar, valorar y capitalizar la experiencia de las personas mayores, si no queremos que se conviertan en una carga en todo el sentido de la palabra. Tenemos que trabajar hoy por una cultura que los integre socialmente, que los valide intelectualmente y que los incorpore laboralmente, es el mínimo si queremos ver cambios. Pero lo más probable es que los servicios que apuntan a este sector crezcan al mismo ritmo de la población. No obstante, de la misma manera lo hará la soledad. Por eso es necesario, además de lo anterior, aprender a acompañar.

Un informe del año 2017 presentado durante la Convención Anual de la Academia Americana de Psicología, concluía que la soledad podría llegar a ser tan dañina como fumar 15 cigarrillos al día. Lo que está en juego no sólo la dignidad e inclusión de un sector que merece más que un espacio preferente en estacionamientos o compras, sino la vida de miles de personas que este nombre de siete letras(SOLEIDAD) puede llegar a devastar.

Es por las razones anteriores que Fundación AMANOZ ha intensificado su mensaje en 2018, comunicando más claramente su foco el cual es paliar la soledad a través de un voluntariado solidario y de formación. En 2018 crecimos de 17 a 22 residencias de larga estadíaacompañando, y de 102 a 148 voluntarios participando. Asimismo, crecimos de 418 beneficiados en 2017 a 985 en 2018 considerando las áreas de acompañamiento y de formación.

Cabe destacar en 2018 nuestro programa piloto CUIDANDO CUIDADORES en la comuna de Peñalolén, donde personas mayores voluntarias, apoyadas por un técnico en enfermería, acompañaron a cuidadores mayores que cuidan a personas con demencia. Estamos orgullosos de los resultados de esta intervención que mostró que los cuidadores al ser afectivamente apoyados, bajan su nivel de sobrecarga (Zarit) en un 22,3%. Aquí se trabajó con 20 beneficiarios, 20 cuidadores y 14 voluntarios.

Finalmente cabe destacar que generamos una nueva propuesta de bienestar para las personas mayores, tanto beneficiados como voluntarios, consistente en la participación de ellos en actividades artísticas y culturales. A través de alianzas con Fundación Corpertes y Fundación Gasco, beneficiamos en 2018 a 346 personas por esta vía.

El desafío para 2019 es el crecimiento a más comunas, la continuidad del programa en Peñalolén y la sistematización en la formación de nuestros voluntarios quienes en su mayoría son también personas mayores. Ellos requieren también un envejecimiento activo y positivo y una forma de hacerlo es a través del voluntariado que da sentido a sus vidas.

Patricia Pupkin R
Presidenta

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
María Patricia Pupkin R, 4.600.719-0	Presidente
Bárbara Urzúa, 5.742.091-k	Vicepresidente
Gerladina Rosenberg, 8.715.374-6	secretario
Sebastian Salas K, 17.947.899-4	tesorero
Claudio Marcelo Blacutt, 14.571.364-1	Director
Federico Haas, 6.491.634-3	Director
StellamarisPorzio, 4.264.113-8	Director

El Directorio es designado por la Presidente del mismo y a la fecha no ha tenido plazo fijo de duración. En 2018 se completó el cupo vacante (los directores deben ser 7 según estatutos) con StellamarisPorzio y se solicitó a Roberto Méndez ser asesor del Directorio por un período de un año a contar de septiembre de 2018. Los Directores tienen una duración de 5 años y pueden ser reelegidos.

2.3 Estructura Operacional

Alejandra Valdés

Directora Ejecutiva

avaldes@amanoz.cl

Responsabilidades: Administración y gestión general, manejo presupuestario, relaciones públicas y comunicaciones, proyectos y postulaciones

Francisca Donoso

Asistente de Dirección

fdonoso@amanoz.cl

Responsabilidades: coordinación talleres y charlas, bases de datos, agenda general, rendiciones y pagos

Karina Peralta

Coordinadora Programa Acompañamiento Domiciliario Vitacura

kperalta@amanoz.cl

Responsabilidades: encargada programa en Vitacura, coordinación general, convocatoria voluntarios, evaluación beneficiarios

Constanza Astete

Coordinadora Programa Acompañamiento Domiciliario Lo Barnechea

castete@amanoz.cl

Responsabilidades: encargada programa en Lo Barnechea, coordinación general, convocatoria voluntarios, evaluación beneficiarios

Sonia Venegas

Supervisora Residencias
svenegas@amanoz.cl

Responsabilidades: supervisión y coordinación voluntariado en residencias. Cobranzas círculo de amigos. Apoyo en talleres afectivos.

Alejandra Poscic

Supervisora Residencias
aposcic@amanoz.cl

Responsabilidades: supervisión y coordinación programa voluntariado en residencias

Priscilla Hirane

Productora "Los Años Dorados" de Radio Agricultura
priscihirane@gmail.com

Responsabilidades: productora programa radial

2.4 Valores y/o Principios

Nuestros Valores son:

SOLIDARIDAD: trabajar en conjunto con, por y para las personas mayores

COMPROMISO: relevar la importancia del compromiso nuestro como institución con las personas mayores y también de los voluntarios al comprometerse con esta causa

GENEROSIDAD: destacar la entrega que debe existir más allá de lo material, entregando una invaluable donación que es el tiempo y el cariño.

EMPATIA: desarrollar en todo nuestro equipo y nuestros voluntarios, el valor de la empatía como pilar fundamental de ponerse en el lugar del otro para acompañar

AMOR: destacar la filantropía que queremos destaque en nuestra labor como Amor al género humano

ALEGRIA: entregar alegría a los demás a través del trabajo que hacemos y trabajar por un equipo cohesionado y alegre que pueda transmitir este valor

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Fundación Amanoz tiene 3 líneas de acción:

1. Solidaridad:

- **Talleres en Residencias:** nuestros voluntarios visitan diversas residencias para personas mayores, para hacer talleres que buscan promover las emociones positivas y la socialización de los residentes. Convocamos a los voluntarios a través de redes municipales y convocatorias abiertas. Para llevar a cabo el acompañamiento en residencias, hacemos alianzas con instituciones que tengan residencias de larga estadía, como Hogar de Cristo, Fundación las Rosas, San Vicente de Paul, Centros de Viviendas tuteladas y Centros Día, entre otros, en Santiago, donde nuestros voluntarios van una vez a la semana a acompañar y hacer talleres a los residentes.

Para llevar a cabo esta acción, contamos con dos supervisoras/coordinadoras que además de velar por el buen trabajo de los voluntarios, se ocupan del cuidado y actualización de los mismos. En 2018 se trabajó en 22 residencias de Larga estadía, incluyendo por primera vez Centros de Viviendas tuteladas.

- **Acompañamiento Domiciliario:** Voluntarios visitan en su domicilio a personas mayores que viven solas o pasan la mayor parte del tiempo solas, con el objetivo de entregarles apoyo y promover su participación en la comunidad.
Para el programa de Acompañamiento domiciliario, tenemos alianza con Municipalidades, en 2018 Vitacura y Lo Barnechea, para acompañar con voluntarios a personas vulnerables de la comuna que se buscan de la mano con la asistente social de la comuna. Por nuestra parte, tenemos en cada comuna una encargada AMANOZ local.
- **Acompañamiento a Cuidadores Mayores** que cuidan a personas con demencia con el objetivo de bajar el nivel de sobrecarga que ellos tienen. Este programa se realizó en 2018 como piloto en la comuna de Peñalolén. Para llevarlo a cabo se contó con una psicóloga que hizo además de coordinadora local más dos técnicos en enfermería.
Los resultados de este proyecto arrojaron que los cuidadores, gracias al acompañamiento, logran bajar en promedio un 22.3% los niveles de sobrecarga (Zarit)

2.Envejecimiento Activo: lo promovemos a través de cursos, talleres y tertulias dirigidos a todo tipo de público para enseñar cómo envejecer en el siglo XXI. Con una metodología activa y participativa, abordamos los más diversos temas del envejecimiento.

En 2018 llevamos a cabo 27 charlas y talleres, beneficiando a 665 personas.

3.Representación Social: Realizamos encuentros que promueven el envejecimiento activo y positivo, la visibilización la inclusión social. Entre otros destacamos especialmente la Caravana Solidariadel Adulto Mayor que en 2018 se llevó a cabo tanto en Santiago como en Valdivia, disfrutando de este encuentro 300 personas en ambas ciudades. Para efectos de la realización en Valdivia, contamos con una alianza con la Municipalidad respectiva y con la Fundación Oportunidad Mayor. Además realizamos Bingos, Día del Voluntario, celebraciones de fiestas patrias, entre otros.

Nuestro programa radial LOS AÑOS DORADOS en radio Agricultura contó con muy buenos invitados y panelistas pero con mal horario asignado por la emisora por lo que al 31 de diciembre de 2018 terminamos el convenio con la emisora y nuestro desafío para 2019 es poder acompañar y comunicar temáticas de personas mayores a través de multiplataformas ya sean alianzas con radios, con otros medios de comunicación, en formato podcasts y otros.

Cabe destacar que la principal actividad de la Fundación es trabajar por la soledad de las personas mayores, procurando su bienestar emocional y afectivo. Para ello lo fundamental es la convocatoria y fidelización de voluntarios/as, mayoritariamente personas mayores también, dispuestas a acompañar a personas mayores en residencias de larga estadía y/o en sus domicilios. Los voluntarios pasan primero por una entrevista, luego por una capacitación, después por una visita de observación y finalmente van a residencias o domicilios. Los voluntarios que acompañan en residencias de larga estadía visitan la residencia de la cual están a cargo, en pareja (de a dos voluntarios), una vez por semana, llevándoles un taller dirigido a entre 15 y 25 residentes. Los talleres duran una hora, y el material lo generamos en la Fundación y les es entregado oportunamente a los voluntarios. El contenido y dinámica de éstos apuntan a un envejecimiento activo y positivo y tienen tres dimensiones fundamentales: una afectiva, una cognitiva y una de actualidad y vigencia.

Atendimos en 2018 a 22 residencias y las voluntarias respectivas son coordinadas por dos supervisoras que aseguran la calidad del servicio.

Los voluntarios que acompañan en domicilios van de a una y trabajan uno a uno en un formato de compañía. Visitan a su beneficiario una vez por semana por mínimo dos horas y con él conversan, leen, juegan, ven películas, revisan fotos, ordenan recuerdos, etc.. y algunos hacen trámites también. Se establece un vínculo entre ellos, se genera una relación de amistad y los voluntarios de alguna manera se convierten en depositarios de los grandes secretos de estas personas.

Los voluntarios reciben además dos sesiones de actualización al año y se les hace una celebración de agradecimiento del Día del Voluntario. Tenemos como desafío sistematizar esas actualizaciones de formación. Para los voluntarios y sus beneficiados también se organizan Bingos, actividades de autocuidado, fiestas patrias y Navidad.

Las tertulias son instancias semanales de conversación mediadas por una persona mayor en las cuales se conversan temas de interés comunes como los hijos, los nietos, las vacaciones, mis finanzas, lo que me gusta, lo que me duele, la confianza, entre otros

Importante mencionar la participación de AMANOZ como una actividad fundamental, ser parte de la mesa de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

En 2018 además comenzamos a participar en la mesa #12 de COMPROMISO PAIS la cuál es de Familias del 40% más vulnerable que tienen una o más personas con dependencia en su interior

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	VOLUNTARIADO DOMICILIARIO EN COMUNA VITACURA, VILLA EL DORADO Y LO BARNECHEA PUEBLO
Público Objetivo / Usuarios	<i>PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS AUTOVALENTES O CASI AUTONOMAS, EN SITUACIÓN VULNERABLE</i>
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores frágiles de la comuna a través de la implementación, capacitación, fortalecimiento y dirección de un Voluntariado a domicilio, que contribuya a mejorar la calidad de vida emocional y funcional de los beneficiarios domiciliarios.
Número de usuarios directos alcanzados	172
Resultados obtenidos	<i>AUMENTO DE MOTIVACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS, DISMINUCIÓN PERCEPCION DE SOLEDAD EN BENEFICIARIOS, AUMENTO SENTIMIENTO DE FELICIDAD Y ALEGRIA EN LOS BENEFICIARIOS, APORTE Y AYUDA A LOS CUIDADORES DE RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES. Usando la escala de Yesavage, medimos por primera vez el impacto del voluntariado en este programa obteniendo como resultado que las personas a las cuales se aplicó el test a comienzos de año versus a finales, aumentan su estado "normal" en un 8% y descienden su estado de depresión leve en un 9%</i>
Actividades realizadas	<i>VISITAS SEMANALES, CAPACITACIONES, ENCUENTROS, CHARLAS Y TALLERES</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>COMUNA DE VITACURA, ESPECIALMENTE VILLA EL DORADO Y LO BARNECHEA ESPECIALMENTE PUEBLO, CERRO 18</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	VOLUNTARIADO EN RESIDENCIAS DE LARGA ESTADIA
Público Objetivo / Usuarios	<i>PERSONAS MAYORES DE 60 AÑOS QUE ESTAN EN RESIDENCIASS DE LARGA ESTADIA</i>
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores en residencias a través de la implementación, capacitación, fortalecimiento y dirección de un

	Voluntariado especial a residencias, que realiza talleres en grupos de 15 a 25 personas, que contribuya a mejorar la calidad de vida emocional y funcional de los beneficiarios domiciliarios.
Número de usuarios directos alcanzados	250 (22 residencias en 2018)
Resultados obtenidos	<i>AUMENTO DE MOTIVACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES VOLUNTARIAS, DISMINUCIÓN PERCEPCION DE SOLEDAD EN BENEFICIARIOS, MAYOR SENSACIÓN DE FELICIDAD Y ALEGRIA EN LOS EBENFICIARIOS Y APOORTE A HACER EL TRABAJO DE LOS CUIDADORES EN RESIDENCIAS MAS LIVIANO Y LLEVADERO.</i>
Actividades realizadas	<i>VISITAS SEMANALES, CAPACITACIONES, ENCUENTROS, CHARLAS Y TALLERES</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>RESIDENCIAS EN LA REINA, ÑUÑO A, MACUL. LAS CONDES, LO BARNECHEA, SANTIAGO, PEDRO AGUIRRE CERDA, RECOLETA, BATUCO INDEPENDENCIA, PERTENECIENTES A HOGAR DE CRISTO, SAN VIDENTE DE PAUIL, FUNDACION LAS ROSAS, HOGARES ISRRAELITAS, MONJAS DEL SAGRADO CORAZON, ENTRE OTROS. Por primera vez atendimos dos Centros de Viviendas tuteladas en Colina.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	CUIDANDO CUIDADORES
Público Objetivo / Usuarios	<i>CUIDADORES MAYORES DE 60 AÑOS QUE ESTAN CUIDANDO A PERSONMAS CON DEMENCIA EN PAÑALOLEN</i>
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de acompañamiento afectivo-emocional y de estimulación constante a personas mayores CUIUDADORES en Peñalolen, con el objetivo de aumentar su bienestar, sus vínculos y mitigar el deterioro
Número de usuarios directos alcanzados	20 cuidadores y 14 voluntarios,
Resultados obtenidos	<p>La calidad de vida de los cuidadores tuvo mejoría de un 13,3%, en la cual la percepción de salud física tuvo una importante mejoría, donde resalta el autocuidado asociado a la asistencia a controles de salud y adherencia a tratamientos.</p> <p>el grado de sobrecarga asociado a los cuidados, disminuyó en un 22,3%, lo que refleja en que los cuidadores han aprendido o mejorado diversas temáticas vinculadas al proceso de cuidado, como, por ejemplo: mejor manejo de los síntomas psicológicos y conductuales asociados a la demencia de su familiar. A la vez, se observa un mejor afrontamiento a nivel emocional ante los cambios o síntomas producto de la demencia, por ejemplo, se aprecia que en general los cuidadores mantienen mayor estabilidad anímica, autocontrol, paciencia e iniciativa. Por otra parte, la se observa y refieren que la sensación de soledad ha ido disminuyendo a pesar de la distancia de sus familiares, han logrado afianzar vínculos de confianza con otras redes de apoyo como son las técnicas en enfermería, voluntarias, centro diurno Kintun, redes de salud comunal, etc. Junto con esto y que ha sido clave para ir disminuyendo progresivamente el grado de sobrecarga, es que se ha ido desestigmatizando la necesidad de solicitar ayuda y de solicitar o aceptar tratamientos a nivel de salud física y mental.</p> <p>Respecto a las relaciones familiares de los cuidadores evaluadas durante el</p>

	<p>programa, mostraron que la percepción de apoyo por parte de las familias a los cuidadores mejoró en un 12,3%</p> <p>En el caso de la participación social de los cuidadores el 60% ha logrado realizar actividades que lo vinculen con otras personas y que lleven a cabo fuera de su domicilio</p>
Actividades realizadas	<i>VISITAS SEMANALES con APOYO DE TECNICO EN ENFERMERIA, EVALUACIONES DE SALUD, CAPACITACIONES, ENCUESTOS, CHARLAS Y TALLERES</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>PEÑALOLEN</i>

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estado- Min Desarrollo Social. SENAMA	Reuniones y mesas, fondos concursables, encuestas. PARTICIPACIÓN EN Consejo Ciudadano para el Adulto Mayor y en la iniciativa Compromiso País del Ministerio de Desarrollo Social
Sostenedores de Residencias de larga estadía y centros día	Programa Voluntariados, charlas, talleres, capacitaciones
Municipalidades	Servicios de voluntariado, capacitaciones, charlas, talleres, relacionamiento con beneficiarios
Empresas	Aportantes para eventos de alimentos, premios y otros
Fundaciones	Trabajo coordinado con otras ONGs y fundaciones y empresas para Personas Mayores

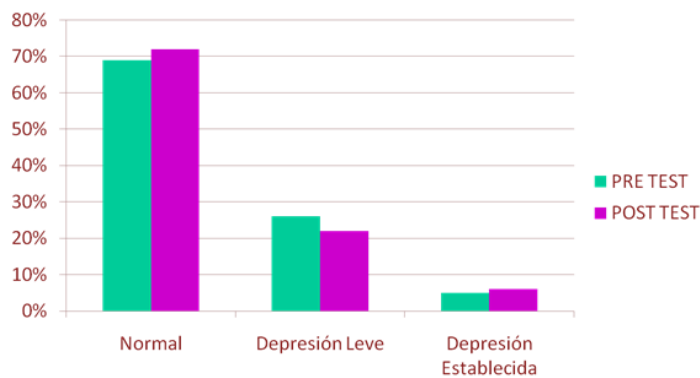
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En los programas de residencias de larga estadía se hacen encuestas de satisfacción a los encargados de residencias. Se trata de evaluación cualitativas que en este caso resultan positivas y solicitan la continuidad de la intervención.

En los programas de acompañamiento domiciliario por primera vez se aplicó un instrumento, combinando varias escalas. Este se aplicó pre y post programa a los beneficiados, arrojando resultados positivos, no obstante hay que ajustar luego de este piloto el instrumento. Pero consideramos importante haber comenzado. Aquí algunos de los resultados:

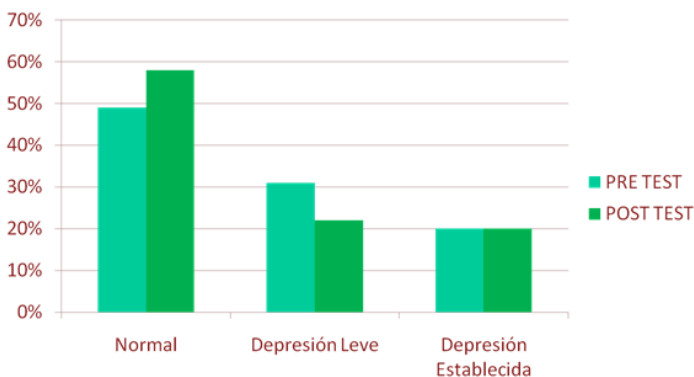
Valoración Estado Emocional

ESCALA DE DEPRESIÓN GERIÁTRICA-TEST DE YESAVAGE

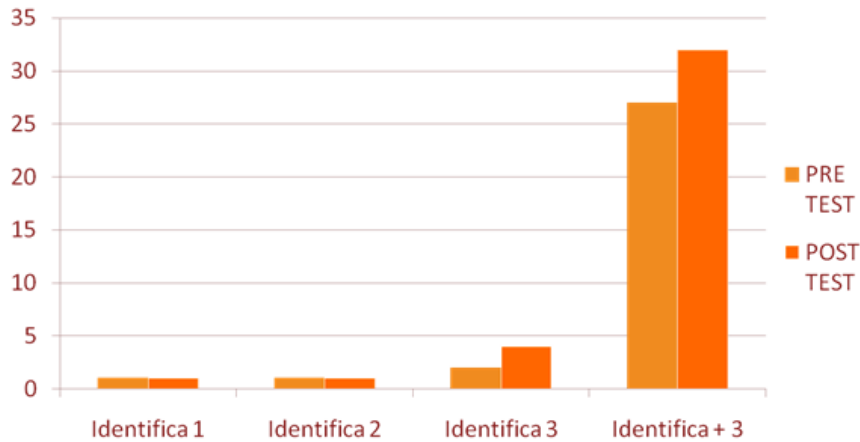


Valoración Estado Emocional

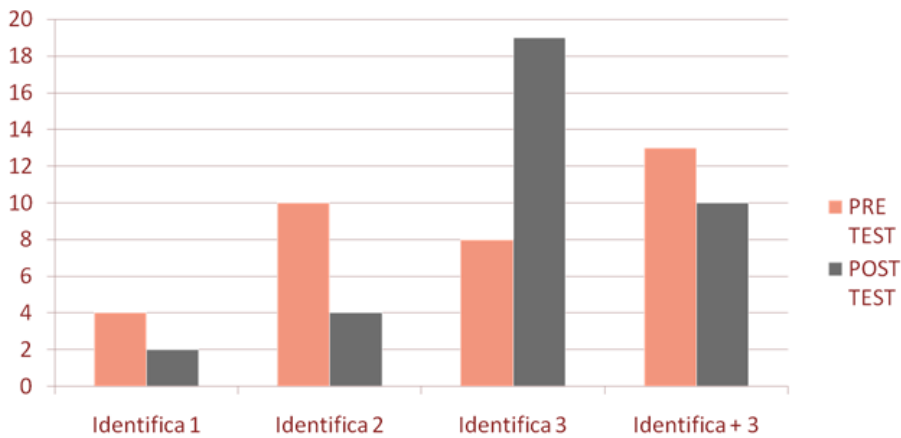
ESCALA DE DEPRESIÓN GERIÁTRICA-TEST DE YESAVAGE



Valoración Social



Valoración Social



En el piloto de Cuidando Cuidadores se aplicaron todas las evaluaciones necesarias para los indicadores que nos propusimos obteniendo en concreto la reducción de la sobrecarga de los cuidadores en un 22,3 % (escala Zarit)

En relación a los voluntarios, las encuestas de satisfacción aplicadas en octubre dan los siguientes resultados: 70% está muy satisfecho con el voluntariado Amanoz y 30% satisfecho.

En cuanto a las relaciones con los demás voluntarios el 63% está muy satisfecho, el 27% está satisfecho y el 8% poco satisfecho.

En relación a sistemas de seguimiento, de los voluntarios se sistematizó el instrumento logrando no solo aumentar la cantidad de voluntarios sino además una mayor estabilidad.

En relación al área formación, el 100% de los talleres y charlas tuvo una encuesta de satisfacción que nos está permitiendo responder a las necesidades reales de las personas asistentes. El 100% de los asistentes evalúa con nota máxima a los expositores, más el 60% de los participantes evalúa con nota media el lugar donde se llevan a cabo los talleres.

Estos se realizan en las salas que nos ponen a disposición las instituciones contrapartes o los municipios, tema que estamos trabajando para mejorar

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Actualmente y desde sus inicios, somos parte de la mesa de personas mayores de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Somos parte desde 2018 del Concejo ciudadano de Personas Mayores de la Primera Dama y somos parte de la mesa número 12 de Compromiso País que se ocupa de las Familias del 40% más vulnerable que tienen alguna persona con dependencia.

Participamos asimismo de RED Impacta la red de Mujeres que han sido premiadas como Mujer Impacta.

2.9 Reclamos o Incidentes

A la fecha no hemos recibido reclamos ni hemos tenido incidentes y tampoco tenemos protocolo para abordarlos..

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No contamos con ello.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Contribuir al bienestar emocional y afectivo de las personas mayores	<i>Cantidad de personas mayores voluntarias y cantidad de beneficiarios</i>	<i>2018: a nivel de lo esperado. Logramos cubrir metas de voluntarios por residencias (22 residencias y 38 voluntarios) y en cobertura domicilios particulares 122 voluntarios para las tres comunas donde estamos trabajando. Aun falta nivelar cantidad de usuarios versus voluntarios. Dependiendo de la comuna hay mas voluntarios que beneficiarios</i>
	<i>Pretest y post test de beneficiaries de domicilios particulares midiendo estado de depresión y valoración social</i>	<i>Un 5% de los beneficiarios cambia su estado de depresión a normal. Cerca de un 50 % de los beneficiados aumenta su valoración social identificando en sus redes a mas de 3 contactos.</i>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
---------------------	-----------	-----------

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a.Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
- Con restricciones	50.906	
- Sin restricciones	142.754	138.493
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	193.660	138.493

c. Otros indicadores relevantes:

<u>Donaciones acogidas a beneficio tributario</u> Total de ingresos operacionales	13,9%	3,25%
--	-------	-------

$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	8,00%	26,43%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	15,49%	8,66%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	51.484	27.013
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		200
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	51.484	38.532
Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	4.063	4.062
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	3.446	
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	502	2.244
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	3.948	2.244
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		

4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(1.978)	(1.978)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	2.084	2.084

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	53.568	29.297
-----------------------------	---------------	---------------

4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
----------------------------	----------	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	49.620	27.053
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	49.620	27.053

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	53.568	29.297
---	---------------	---------------

B. Estado de Actividades^{1°} de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	81.902	20.262
4.40.1.2 Proyectos	20.138	
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		19.925
4.40.1.4 Otros	40.715	26.702
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	50.906	71.604
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	193.661	138.493
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	80.452	71.144
4.50.2 Gastos Generales de Operación	76.936	39.411
4.50.3 Gastos Administrativos	13.704	39.733
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	171.092	150.288
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	22.569	(11.795)

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio <i>(Debe ir en la carátula)</i>	22.569	(11.795)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	81.902	26.737
4.71.2 Subvenciones recibidas	50.906	50.000
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	40.715	
4.71.4 Otros ingresos recibidos	18.668	80.053
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(130.668)	(114.034)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(31.207)	(33.136)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(5.845)	(3.179)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	24.471	6.441
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	24.471	6.441
4.74.0 Variación neta del efectivo	24.471	6.441
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	27.013	20.572
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	51.484	27.013

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. **Formación y actividades de la entidad**
2. **Criterios Contables Aplicados**
 - a. **Período Contable :** El periodo comprendido en los Estados Financieros, hacen referencia a los ejercicios completos de los años 2017 y 2018.
 - b. **Criterios de contabilidad:** Los criterios contables aplicados a los Estados Financieros, corresponden a Normas Internacionales de Contabilidad, vigente en Chile a la fecha de emisión de los informes.
 - c. **Criterio de reconocimiento de ingresos:** El reconocimiento de los ingresos para la Fundación es a base devengada.
 - d. **Bases de conversión y reajuste:** No existen transacciones que requieran conversión ni reajustes.
3. **Cambios Contables:** No existen y no se han aplicado cambios contables en el ejercicio
4. **Caja y Bancos:** Los saldos de estos rubros se presentan conciliados con bancos y sus correspondientes arqueos de caja
5. **Inversiones y Valores Negociables :** La Fundación no presenta Inversiones ni Valores Negociables para el periodo expuesto.
6. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar:** La Fundación no presenta fuentes de financiamiento con ninguna institución o entidad privada o pública.
7. **Fondos y proyectos en administración**
8. **Provisiones:** La sociedad no presenta provisiones al cierre de los Estados Financieros, no pendientes de contabilización.
9. **Donaciones condicionales:** No existen donaciones condicionales en el ejercicio expuesto.
10. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo:** Los cargos de directores, consejeros, son cargos no remunerados. Para efectos de los indicadores, de la sección 4, corresponden al Equipo Ejecutivo.

II. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	27.051			27.051
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	22.569			22.569
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	49.620			49.620

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

12. **Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades**

a.

Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos		50.906		
Privados	142.755			193.661
Total ingresos operacionales	142.755	50.906		193.661
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	64.910	15.542		80.452
Gastos Generales de Operación	67.887	9.049		76.936
Gastos Administrativos	2.461	11.243		13.704
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales	135.258	35.834		171.092
SUPERAVIT (DEFICIT)	7.497	15.072		22.569

b. **Apertura por proyecto**

	TALLERES VITACURA	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados	20.138			122.616	142.754
Públicos				50.906	50.906
Ingresos operacionales totales	20.138	0	0	173.522	193.660

Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones	6.214			124.208	130.422
Gastos generales de operación	811			39.858	40.669
Gastos de administración	0				0

Otros	0				0
Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales	7.025	0	0	164.066	171.091
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	13.113			9.456	22.568

13. **Eventos Posteriores:** La Fundación no presenta hechos o eventos posterior, relevantes que alteren materialmente los Estados Financieros y/o puedan cambiar decisiones económicas frente a la presente exposición.

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros

(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
PATRICIA PUPKIN	PRESIDENTA	4.600.719 -0	
ALEJANDRA VALDES	DIRECTORA EJECUTIVA	7.011.113-6	_____
BERNARDO HUAQUIL	CONTADOR	10.936.036-8	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de Junio de 2019